

Table de matières

Introduction générale.....	Erreur ! Signet non défini.
Partie 1 : Pour une analyse théorique de la sous-traitance de la main-d'œuvre : conditions et relations triangulaires de travail en question.....	Erreur ! Signet non défini.
Chapitre 1. La sous-traitance de la main-d'œuvre et la triangulation des relations de travail.....	Erreur ! Signet non défini.
1. La sous-traitance de la main-d'œuvre, une pratique encore non régulée par le droit du travail tunisien.....	Erreur ! Signet non défini.
1.1. L'absence de la réglementation de la sous-traitance de la main-d'œuvre par le code du travail tunisien : les raisons derrière le silence.....	Erreur ! Signet non défini.
1.1.1 Quand l'assimilation entre placement privé et sous-traitance de la main-d'œuvre fait obstacle à la réglementation.....	Erreur ! Signet non défini.
1.1.2. Quand le marchandage fait l'ombre à la réglementation de la sous-traitance de la main-d'œuvre.....	Erreur ! Signet non défini.
1.1.3. La sous-traitance de la main-d'œuvre en quête d'identification.....	Erreur ! Signet non défini.
1.1.4. La sous-traitance de la main-d'œuvre n'est pas une forme de sous-entreprise de la main-d'œuvre.....	Erreur ! Signet non défini.
1.1.4.1. Les formes de la sous-entreprise de la main-d'œuvre	Erreur ! Signet non défini.
1.1.4.2. La sous-entreprise de la main-d'œuvre pour la fourniture d'un service déterminé.....	Erreur ! Signet non défini.
1.2. Des tentatives doctrinales et jurisprudentielles pour réguler la sous-traitance de la main-d'œuvre: des solutions créatives pour combler le vide législatif..	Erreur ! Signet non défini.
1.2.1. La sous-traitance de la main-d'œuvre en Tunisie : définir pour mieux réguler	Erreur ! Signet non défini.
1.2.2. Quelles conditions de recours à la sous-traitance de la main-d'œuvre en Tunisie ?.....	Erreur ! Signet non défini.
2. Quelles régulations des relations de triangulation de travail en sous-traitance de la main-d'œuvre	Erreur ! Signet non défini.
2.1. La régulation «de droit» des rapports triangulaires de travail en sous-traitance de la main-d'œuvre : Regard croisé sur les expériences étrangères et la Tunisie	Erreur ! Signet non défini.

2.1.1. La sous-traitance de la main-d'œuvre : quels modes de régulation de droit des rapports triangulaires de travail à partir des expériences internationales?

..... Erreur ! Signet non défini.

2.1.2. Quel mode de régulation «de droit» des rapports triangulaires de travail en sous-traitance en Tunisie ?..... Erreur ! Signet non défini.

2.1.2.1. La régulation de la division du pouvoir patronal Erreur ! Signet non défini.

2.1.2.2. La régulation de la division des obligations des employeurs Erreur ! Signet non défini.

2.1.2.3. La régulation des responsabilités entre l'employeur juridique et l'utilisateur de la main-d'œuvre Erreur ! Signet non défini.

2.2. Quand la régulation «de facto» prend le pas sur la régulation «de droit» dans les rapports triangulaires de travail en sous-traitance de la main-d'œuvre..... Erreur ! Signet non défini.

2.2.1. Sanctionner l'ingérence de l'utilisateur dans la relation bilatérale de travail : quels critères prendre en considération ?..... Erreur ! Signet non défini.

2.2.2. La responsabilité sociale de l'entreprise donneuse d'ordres : comment intégrer les employés de sous-traitance dans la chaîne de valeur ? Erreur ! Signet non défini.

Conclusion du chapitre 1..... Erreur ! Signet non défini.

Chapitre 2 : Les assises et les référents théoriques autour de l'analyse des conditions de travail dans l'activité de nettoyage Erreur ! Signet non défini.

1. Les nouveaux visages de l'organisation temporelle de l'activité de nettoyage Erreur ! Signet non défini.

1.1. Un horaire atypique et contraignant qui règne Erreur ! Signet non défini.

1.1.1. Le travail en horaires atypiques : un compromis clé pour assurer la satisfaction du client Erreur ! Signet non défini.

1.1.2. Des contraintes temporaires en perpétuelle expansion ... Erreur ! Signet non défini.

1.2. Quels impacts de l'organisation temporelle atypique du travail sur le travailleur ?..... Erreur ! Signet non défini.

1.2.1. Des conséquences insoupçonnées sur la santé des travailleurs de nettoyage Erreur ! Signet non défini.

1.2.2. Les retombés des horaires atypiques du travail sur la vie sociale des employés de nettoyage Erreur ! Signet non défini.

2. Le prix de la mobilité ou des déplacements des employés de nettoyage Erreur ! Signet non défini.

- 2.1. Des itinéraires à risques empruntés par les travailleurs de nettoyage**Erreur ! Signet non défini.
- 2.2. Au péril de la vie des travailleurs de nettoyage : Les accidents liés aux moyens de transport.....** Erreur ! Signet non défini.
- 3. Spécificités des conditions matérielles de travail : Les dangers cachés et les mesures de sécurité entreprises** Erreur ! Signet non défini.
- 3.1. Une diversité de matériaux et des produits caractérisant l'activité de nettoyage** Erreur ! Signet non défini.
- 3.2. La face cachée du nettoyage : Les risques méconnus des conditions matérielles de travail.....** Erreur ! Signet non défini.
- 3.2.1. Les charges de l'activité de nettoyage : un travail physiquement exigeant et potentiellement dangereux.....** Erreur ! Signet non défini.
- 3.2.2. Les risques environnementaux liés à l'activité de nettoyage ou «the dirtywork»** Erreur ! Signet non défini.
- 3.3. Les risques professionnels dans le nettoyage : les mesures de prévention essentielles.....** Erreur ! Signet non défini.
- 3.3.1. Quels sont les produits de nettoyage les moins nocifs ? ..** Erreur ! Signet non défini.
- 3.3.2. Quels procédés ergonomiques appliqués dans l'activité de nettoyage ?** Erreur ! Signet non défini.
- 3.3.3. Identification des équipements de protection indispensables pour le nettoyage.....** Erreur ! Signet non défini.
- 4. Les coulisses du nettoyage : comment les employés de nettoyage gèrent leurs relations interpersonnelles en milieu de travail ?** Erreur ! Signet non défini.
- 4.1. Typologie des relations interpersonnelles entre les employés de nettoyage et leurs collègues de travail.....** Erreur ! Signet non défini.
- 4.1.1. Nettoyeurs, des héros de l'ombre : Les relations interpersonnelles d'entraide transcendantes les murs du site de nettoyage.....** Erreur ! Signet non défini.
- 4.1.2. Les relations interpersonnelles toxiques : une véritable tragédie**Erreur ! Signet non défini.
- 4.2. Les relations interpersonnelles avec les bénéficiaires : Quand les employés de nettoyage sont les acteurs sur le site de nettoyage.....** Erreur ! Signet non défini.
- 4.2.1. Les relations interpersonnelles dans le nettoyage de care et de maison: Les employés de nettoyage comme acteurs principaux sur la scène de nettoyage** Erreur ! Signet non défini.
- 4.2.2. Les nettoyeurs d'entretien : les acteurs méconnus de la scène.....**Erreur ! Signet non défini.

4.2.3. Les acteurs oubliés : comment les employés de maintenance professionnelle et industrielle font face aux relations interpersonnelles avec les bénéficiaires ?..... Erreur ! Signet non défini.

5- La syndicalisation, un rempart contre la précarité dans le nettoyage Erreur ! Signet non défini.

5.1. Les défis de syndicalisation dans le nettoyage : Les travailleurs peuvent-ils faire «un front uni» pour surmonter les obstacles? Erreur ! Signet non défini.

5.1.1. Les travailleurs de sous-traitance disséminés entre les sites de nettoyage, une population «difficilement atteignable» par les syndicats... Erreur ! Signet non défini.

5.1.2. Les travailleurs de sous-traitance dans le nettoyage face à «une dualité de collectivité de travail»..... Erreur ! Signet non défini.

5.1.3. La syndicalisation dans le nettoyage face au «fantôme» de la précarité de l'emploi Erreur ! Signet non défini.

5.1.4. Nettoyage externalisé : une tactique pour l'évitement syndical Erreur ! Signet non défini.

5.2. Pour gagner la bataille : Des alternatives pour relever le défi de syndicalisation des travailleurs de nettoyage..... Erreur ! Signet non défini.

5.2.1. Des syndicats autonomes dans le secteur de nettoyage : Approche inspirée des expériences étrangères Erreur ! Signet non défini.

5.2.2. Des nouvelles formes de résistance et d'émancipation au travail ou bien d'autres formes syndicales en gestation ?..... Erreur ! Signet non défini.

Conclusion du chapitre 2..... Erreur ! Signet non défini.

Partie 2: Analyse des conditions de travail des employés de sous-traitance dans le nettoyage des ERP dans le gouvernorat de Tunis : Principaux résultats de l'enquête Erreur ! Signet non défini.

Chapitre 1. Le cadre méthodologique : l'approche qualitative ... Erreur ! Signet non défini.

Introduction..... Erreur ! Signet non défini.

1. Choix de l'échantillon et identification de la population étudiée Erreur ! Signet non défini.

1.1. La taille et le choix de l'échantillon..... Erreur ! Signet non défini.

1.2. Présentation du guide de l'entretien semi-directif et des participants à l'étude Erreur ! Signet non défini.

2. Le travail de collecte des données sur le terrain Erreur ! Signet non défini.

3. L'analyse des données..... Erreur ! Signet non défini.

3.1. La méthode d'analyse de données utilisée : Méthode d'analyse de contenu Erreur ! Signet non défini.

- 3.2. Le modèle d'analyse thématique du contenu.....** Erreur ! Signet non défini.
- 3.3. Les étapes de l'analyse des données.....** Erreur ! Signet non défini.
- 4. Les difficultés de la recherche et ses limites** Erreur ! Signet non défini.
- Conclusion du chapitre 1.....** Erreur ! Signet non défini.
- Chapitre 2. Quel modèle d'organisation du temps de travail de sous-traitance dans l'activité de nettoyage : Réalités et enjeux socioprofessionnels et psychologiques...Erreur !**
Signet non défini.
- 1. Diversité et variabilité de l'organisation du temps de travail.....** Erreur ! Signet non défini.
- 1.1. Une mosaïque des horaires de travail pour les employés de sous-traitance** Erreur ! Signet non défini.
- 1.2. Une variabilité de la répartition des heures de travail** Erreur ! Signet non défini.
- 1.2.1. Une répartition «multiforme» des heures de travail sur la journée .**Erreur ! Signet non défini.
- 1.2.2. La répartition des heures de travail sur la semaine** Erreur ! Signet non défini.
- 2. L'organisation des temps de repos et congés dans l'activité de nettoyage ou le paradoxe entre les pratiques courantes et les assises juridiques** Erreur ! Signet non défini.
- 2.1. Une multiplicité des temps de repos** Erreur ! Signet non défini.
- 2.1.1. Le repos journalier** Erreur ! Signet non défini.
- 2.1.2. Le repos hebdomadaire.....** Erreur ! Signet non défini.
- 2.2. Quelle correspondance entre le bénéfice des congés et leurs référents juridiques** Erreur ! Signet non défini.
- 2.2.1. Le congé annuel** Erreur ! Signet non défini.
- 2.2.2. Les congés exceptionnels** Erreur ! Signet non défini.
- 3. Horaires atypiques : quels impacts sur la vie personnelle et sociale de l'employé ?** Erreur ! Signet non défini.
- 3.1. Quand la santé du travailleur s'inscrit dans la fragilité** Erreur ! Signet non défini.
- 3.2. Quelle conciliation entre temporalité du travail et temporalité sociale ? .**Erreur ! Signet non défini.
- 3.2.1. Synchroniser son horaire atypique avec ses temporalités familiales** Erreur ! Signet non défini.
- 3.2.2. Harmoniser son horaire atypique avec ses temporalités extra-familiales** Erreur ! Signet non défini.

4. Stratégies entreprises par les travailleuses de sous-traitance dans le nettoyage pour faire face à leurs horaires atypiques	Erreur ! Signet non défini.
4.1. Les stratégies entreprises dans le milieu de travail	Erreur ! Signet non défini.
4.2. Les stratégies entreprises en dehors du milieu de travail	Erreur ! Signet non défini.
Conclusion du chapitre 2	Erreur ! Signet non défini.
Chapitre 3. Les conditions de déplacement de la population étudiée : spécificités des moyens et incidences sur le vécu professionnel et personnel	Erreur ! Signet non défini.
1. Prédominance de deux types des formules de déplacement	Erreur ! Signet non défini.
1.1. Transport assuré par l'entreprise (entreprise de sous-traitance et/ou entreprise cliente)	Erreur ! Signet non défini.
1.1.1. Le déplacement assuré par l'entreprise de sous-traitance pour aller et rentrer du travail	Erreur ! Signet non défini.
1.1.2. Le déplacement professionnel pris en charge par l'entreprise de sous-traitance ou par l'entreprise d'accueil	Erreur ! Signet non défini.
1.2. Transport à la charge du travailleur	Erreur ! Signet non défini.
1.2.1. Le déplacement par les moyens de transport en commun	Erreur ! Signet non défini.
1.2.2. Le déplacement à pieds ou par vélo	Erreur ! Signet non défini.
2. Identification des risques encourus pendant le déplacement	Erreur ! Signet non défini.
2.1. L'insécurité des travailleuses associée au trajet parcouru à pieds entre le domicile et la station de transport	Erreur ! Signet non défini.
2.1.1. Les risques qui jalonnent le trajet	Erreur ! Signet non défini.
2.1.2. S'armer contre les risques du trajet : quelles stratégies prises par les ouvrières de nettoyage face à ces risques ?	Erreur ! Signet non défini.
2.2. Pluralité des risques liés aux moyens de transport	Erreur ! Signet non défini.
2.3. Le déplacement pendant la crise de la "Covid-19" : Des avantages pour les uns et des inconvénients pour les autres	Erreur ! Signet non défini.
Conclusion du chapitre 3	Erreur ! Signet non défini.
Chapitre 4. Précarité des conditions physiques du travail : Nature des risques et mécanismes de prévention	Erreur ! Signet non défini.
1. Matériels, produits utilisés et risques associés	Erreur ! Signet non défini.
2. Typologie des risques professionnels liés au nettoyage	Erreur ! Signet non défini.
2.1. Les risques des maladies professionnelles	Erreur ! Signet non défini.

2.1.1. Les maladies musculaires.....	Erreur ! Signet non défini.
2.2.2. Les maladies contagieuses et cutanées	Erreur ! Signet non défini.
2.2.3. La surdité professionnelle	Erreur ! Signet non défini.
2.2. Les risques d'accident de travail.....	Erreur ! Signet non défini.
2.2.1. Les intoxications	Erreur ! Signet non défini.
2.2.2. Les chutes	Erreur ! Signet non défini.
2.2.3. Les blessures avec certains objets tranchants ou piquants....	Erreur ! Signet non défini.
2.2.4. Les �lectrisations.....	Erreur ! Signet non défini.
3. La prévention des risques professionnels entre la responsabilité défaillante des entreprises et le substitut d'initiative des travailleurs.....	Erreur ! Signet non défini.
3.1. La prévention dispensée par l'une des deux entreprises	Erreur ! Signet non défini.
3.2. Des travailleurs qui prennent le devant pour se prémunir contre les risques professionnels.....	Erreur ! Signet non défini.
Conclusion du chapitre 4.....	Erreur ! Signet non défini.
Chapitre 5 : Quel profil de relations interpersonnelles des ouvriers de sous-traitance dans le secteur de nettoyage avec leurs collègues de travail : Une typologie à explorer	Erreur ! Signet non défini.
1. Les relations de solidarité et d'entraide.....	Erreur ! Signet non défini.
2. Les relations distanci�es avec les collègues de l'entreprise d'accueil. Erreur ! Signet non défini.	
3. Les relations de disparité professionnelle et socio-psychologique	Erreur ! Signet non défini.
Conclusion du chapitre 5.....	Erreur ! Signet non défini.
Chapitre 6 : Quand la sous-traitance affecte la syndicalisation des employés exerçant dans le nettoyage des ERP	Erreur ! Signet non défini.
1. Les travailleurs de sous-traitance dans le nettoyage face aux obstacles de leur syndicalisation	Erreur ! Signet non défini.
2. Postures des employés face à leurs conditions de travail : dilemme entre la protestation et la résignation.....	Erreur ! Signet non défini.
2.1. Des solutions alternatives à la grève : Quelles stratégies pour protester contre les mauvaises conditions de travail ?	Erreur ! Signet non défini.
2.2. Les atouts des employés de nettoyage : facteurs clés pour lutter contre les mauvaises conditions de travail	Erreur ! Signet non défini.
Conclusion du chapitre 6.....	Erreur ! Signet non défini.

Conclusion générale	Erreur ! Signet non défini.
ANNEXES.....	Erreur ! Signet non défini.
Annexe 1 : Analyse comparée de la sous-traitance de la main-d'œuvre à travers son évolution	Erreur ! Signet non défini.
Annexe 2 : Les textes juridiques relatifs au cadre de l'étude.....	Erreur ! Signet non défini.
Annexe 3 : L'approche qualitative et la technique de l'entretien semi-directif	Erreur ! Signet non défini.
Annexe 4 : Guide d'entretien destiné aux employés de sous-traitance dans le secteur de nettoyage (En langue française)	Erreur ! Signet non défini.
Annexe 5 : Guide d'entretien destiné aux employés de sous-traitance dans le secteur de nettoyage (En dialecte tunisien).	Erreur ! Signet non défini.
Annexe 6 : Quelques extraits des entretiens en dialecte tunisien.	Erreur ! Signet non défini.
Annexe 7 : Quelques extraits des entretiens traduits en français.	Erreur ! Signet non défini.
Bibliographie.....	Erreur ! Signet non défini.
OUVRAGES	Erreur ! Signet non défini.
THESES	Erreur ! Signet non défini.
ARTICLES EN PAPIER	Erreur ! Signet non défini.
ARTICLES EN LIGNE	Erreur ! Signet non défini.
WEBOGRAPHIE.....	Erreur ! Signet non défini.
DOCUMENTS DIVERS.....	Erreur ! Signet non défini.