



Conférence



18-20-21 MAI 2021

pour la

ÉVÈNEMENT COMMUN EN LIGNE

première ligne



Renforcer la
première ligne

FONDS DR. DANIEL DE CONINCK



Trois situations pour apprécier l'éthique pratique
dans la relation de soins et le bien-être des
professionnels en MRPA/MRS pendant la crise
Covid- 19

Mahieu Céline, Di Biagi Léa, Defraine Fabian, Vanderhofstadt Quentin,
Bengoetxea Ana, Foucart Jennifer





On s'est retrouvées à faire **des choses que déontologiquement tu ne ferais pas**. C'est des trucs que tu as vécu que... qui te soulèvent... [...] On a fait des choses que rien qu'à en parler, **j'ai les poils qui se hérissent**. On a fait des choses qu'on ne pensait pas faire un jour. On n'a pas eu le choix. Ça me donne la larme à l'œil.

[...] On est contents de re-renter dans le bon, de rentrer dans quelque chose de... (Chercheur: Normal ?) D'**humain**, c'est plutôt ça. Qu'**on a perdu** pendant... On a fait des actes qu'on n'aurait jamais fait, tu vois. Mais il y avait pas le choix.

Aide-soignante en Maison de repos, Hainaut



Qu'est-ce que l'éthique?

« Un questionnement sur l'agir, une réflexion sur ce qu'il faut faire, une recherche sur ce qui est bien ou mal. L'éthique suppose un effort de réflexion sur les principes, les fondements de l'agir, les finalités de l'action, les **valeurs**, les exigences de la **dignité humaine** »

Durand 2004 : 93

Pourquoi parler d'éthique « pratique » dans les soins?

« La sensibilité éthique est la **capacité de décider** avec intelligence et compassion, **face à l'incertitude d'une situation de soins**, en s'appuyant au besoin sur une expérience critique, un apprentissage fondé sur la formation et une connaissance de soi, avec une capacité supplémentaire d'anticiper les conséquences et le courage d'agir. »

Weaver, Morse et Mitcham 2008 : 610





Quel lien entre l'éthique et la collaboration?

La **culture éthique** : une tranche de la culture organisationnelle qui influence le comportement éthique des employés par le biais de **structures organisationnelles formelles et informelles** et des systèmes (notamment par le leadership, le système de valorisation, et le soutien apporté au code éthique)

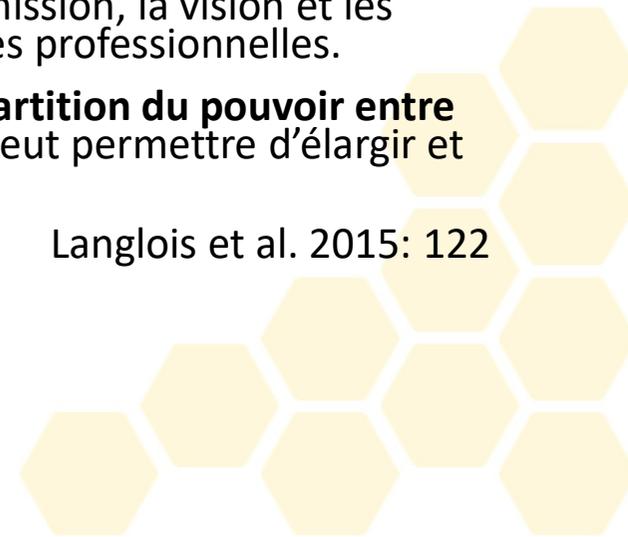
Les attitudes et les comportements des pairs sur le lieu de travail influencent également le comportement éthique des individus, la fréquence et l'intensité de l'interaction avec les pairs renforçant cette influence

Trevino et al. 2006: 966

Une **gestion des risques éthiques** consiste à mieux **prévoir les conséquences négatives** qui pourraient nuire à la prestation professionnelle d'une personne ou encore influencer sur la mission, la vision et les valeurs d'une organisation tout en maintenant de hauts standards de pratiques professionnelles.

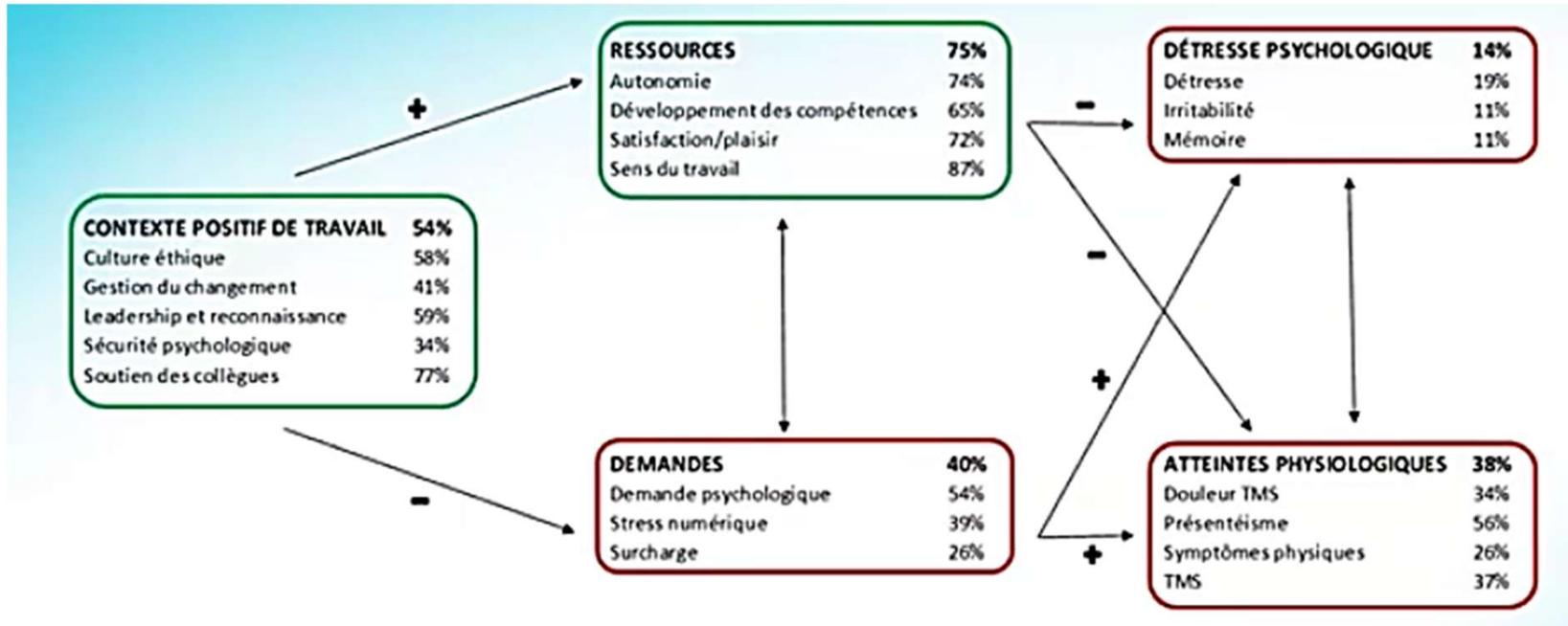
La **sensibilité éthique** s'exprime **facilement lorsqu'il existe une meilleure répartition du pouvoir entre les groupes professionnels**. Elle y gagne en profondeur et sa mise en œuvre peut permettre d'élargir et de renouveler son expérience tout en atténuant les risques éthiques.

Langlois et al. 2015: 122



Quel est le lien entre éthique et bien-être au travail?

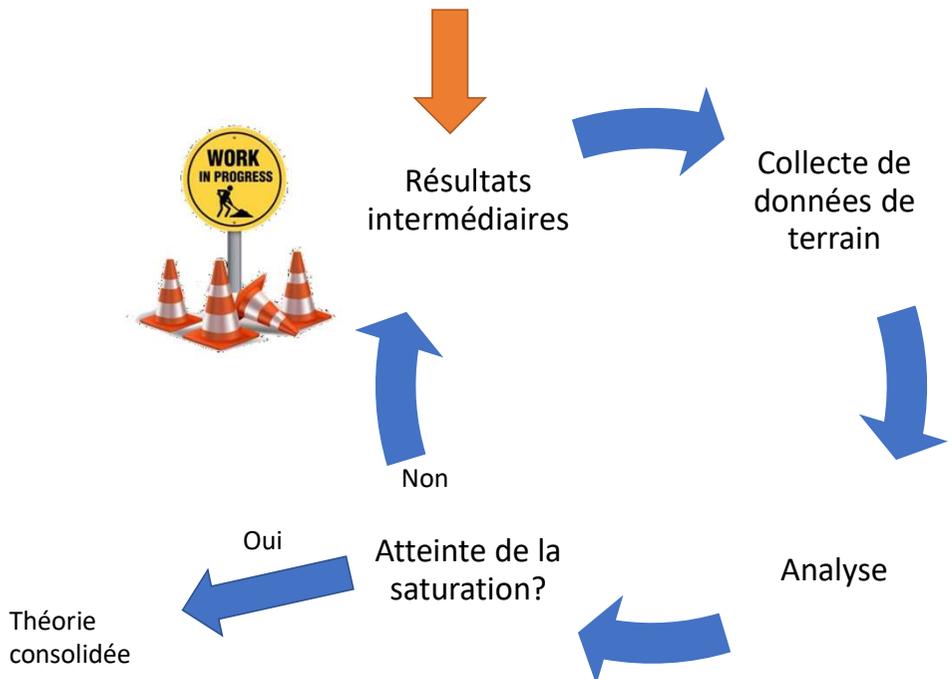
Etudes sur les métiers relationnels (enseignant.e.s et infirmier.e.s): La culture éthique comme un élément essentiel du contexte de travail, contribuant à expliquer la détresse psychologique et (dans une moindre mesure) les atteintes physiologiques.



Langlois et Truchon: 2021



Approche inductive par théorisation ancrée

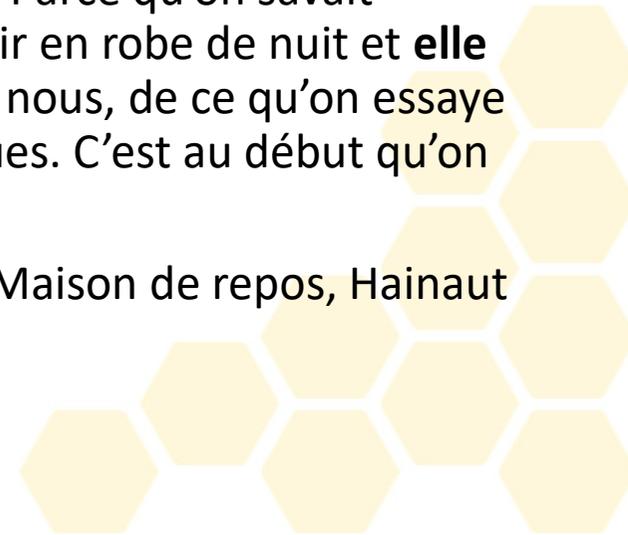


L'accompagnement de la fin de vie

+ de décès
+ rapides
Normes applicables aux
pompes funèbres
Moins de ressources (soins
palliatifs)

Une personne en fin de vie, **on la laisse tranquille**, on l'embête pas. Là, je coupais les ongles, je préparais des belles tenues. **On a laissé dormir une dame habillée**. Parce qu'on savait qu'elle allait partir, et on s'est dit quoi... si on l'habille pas, elle va partir en robe de nuit et **elle mérite pas ça**, quoi. Donc, on faisait tout l'inverse de nos habitudes à nous, de ce qu'on essaye de faire. **Après on a pris nos habitudes**. On savait qu'il fallait des tenues. C'est au début qu'on pataugeait un peu. Ou alors aux **reprises** de service.

Aide-soignante en Maison de repos, Hainaut



La liberté de mouvement

Réorganisation des services et
relocalisation des résidents
Manque de personnel
Confinement

On a du créer une unité à part, on a un étage plus petit que les autres, on a vidé l'étage en 3 jours, ce qui n'était pas agréable aux résidents, **on a un projet de vie et il a été oublié**, on a fait des choses que l'on n'a jamais fait comme **enfermer** les résidents dans la maison de repos **et ça, c'était très dur à vivre** et donc on devait le faire [...]

Coordinatrice de soins, Région bruxelloise

On s'est retrouvé dans une autre système. Avec **des gens complètement Alzheimer qui sont normalement dans un service fermé, qui se sont retrouvés dans un étage complètement ouvert**. Donc, là on a dû trouver des solutions pour fermer la porte et laisser les résidents « pesteler » entre guillemets et pas devoir les enfermer en chambre. On a enfin trouvé la solution. **Il a fallu trouver la solution pour qu'ils ne puissent pas pousser la porte** (c'est une baie vitrée). On avait une grande grille devant le service covid avec les protections et tout ce qui s'ensuit pour rentrer dedans. Et on a tout simplement mis la grille devant la porte. **Il fallait une solution facile pour qu'on puisse rentrer et sortir ; bizarrement, les personnes démentes, avec la grille, ils ne voyaient plus une porte.**

Aide-soignante, Hainaut

Aide-soignante en Maison de repos, Hainaut

La « juste distance »

AS: Oui, et ne plus voir certaines familles, les rapports sont différents, il y a beaucoup moins d'humain quelque part à cause de ça.

Chercheur: Il y a une **perte d'humanité**?

AS: Oui

Chercheur: Qui est due à la situation?

AS: Oui, de **prendre ses distances, aussi quand on met les masques, les blouses, nos résidents nous reconnaissent plus**, ça joue beaucoup dans les soins.

Aide-soignante, Hainaut

On est beaucoup dans ce qu'on nous dit à l'école, de ne pas faire, de mettre une barrière, etc. C'est plus émotif que... je ne sais pas comment dire ça... c'est plus que ça: on est beaucoup plus attentif dans la communication, dans l'écoute. **Moi, maintenant, je vais prendre le temps qu'on me dise ce qu'on a à me dire. On ne viendra pas me dire que j'ai passé trop de temps dans une chambre avec tel résident, c'est vraiment quelque chose que j'assume, que je revendique.** Parce qu'on a vu partir des personnes, personnellement, j'ai vu partir des personnes âgées que je connaissais depuis sept ans, mais qui étaient très bien et **du jour au lendemain**, et je ne m'y attendais pas, je me suis rendu compte que ça m'a vraiment marqué. **Ça m'a blessée** parce que je me suis dit qu'on aurait pu faire quelque chose. Mais on n'aurait pas pu rien faire parce que ça s'est déclaré comme ça.

Chef infirmière, Région bruxelloise

Masques
Normes de distanciation
+ de décès
+ rapides



Pistes d'action

Des petites réunions pour les soignants pour **vider leur sac**.

AS: Chercheur: Notamment pendant cette crise?

Oui, peut-être après aussi car on aura sûrement des **séquelles**.

Chercheur: Vous parlez psychologique?

AS: Oui, psychologique.

Chercheur: Vous avez besoin de **partager** ça?

AS: Bah oui.

Chercheur: Au niveau des conseils, il y a des choses que vous changeriez? Si vous étiez directrice ou directeur.

AS: **Plus rassurer les soignants, les écouter, les valoriser.**

Chercheur: Ça n'a pas été suffisamment le cas pendant la crise?

AS: Non.

Chercheur: Ça manquait de soutien?

AS: Un petit peu, oui.

Aide-soignante en Maison de repos, Hainaut

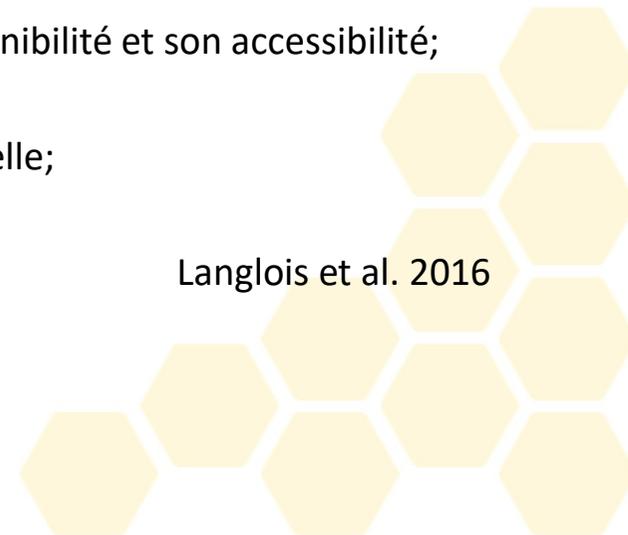




Exemples de stratégies soutenantes

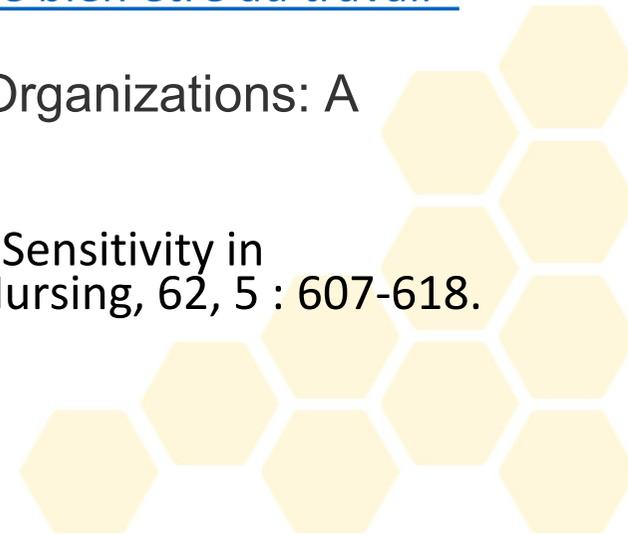
- Tentative d'**écrire des règles** pour pallier au flou et participer à la clarification (travail sur la cohérence);
- Recadrage auprès des employés qui font des excès dans leur conduite:
 - Les situations non éthiques font l'objet d'un **retour constructif** au sein de l'organisation
 - Les situations non éthiques sont discutées avec les personnes concernées **et ne sont pas enterrées**
- Mise en place de stratégies soutenantes qui démontrent une sensibilité éthique et une préoccupation pour le bien-être: **conciliation travail-famille, équilibre de la charge de travail, programme d'aide aux employés, etc.**
- Favoriser la **collégialité et l'autonomie du personnel**;
- Promouvoir les valeurs dans les pratiques (**exemplarité** du gestionnaire);
- Gestion de proximité du gestionnaire: manifestation du soutien et montrer sa disponibilité et son accessibilité;
- Mise en place d'un comité de bien-être et d'activités sociales;
- Ecoute et ouverture du gestionnaire afin de mettre en place une sécurité émotionnelle;
- Organisation de rencontres, réunions et espaces de discussions

Langlois et al. 2016



Travaux cités

- DURAND, Guy 2004 Pour une éthique de la dissidence. Liberté de conscience, objection de conscience et désobéissance civile. Montréal, Liber
- Langlois, L., Tanguay, D., Fillion, L. & Robitaille, M.-A. (2015). La sensibilité éthique : une fenêtre pour combattre les inégalités de pouvoir entre les groupes. *Recherches féministes*, 28(1), 115–133. <https://doi.org/10.7202/1030997ar>
- Langlois, L., Truchon, M. (2021). L'impact d'une culture éthique sur le bien-être au travail. Conférence midi Institut d'éthique appliquée (IDÉA) de l'Université Laval, 13 janvier, [Conférence midi IDÉA L'impact d'une culture éthique sur le bien être au travail - YouTube](#)
- Treviño LK, Weaver GR, Reynolds SJ. Behavioral Ethics in Organizations: A Review. *Journal of Management*. 2006;32(6):951-990. doi:[10.1177/0149206306294258](https://doi.org/10.1177/0149206306294258)
- WEAVER, Kathryn, Janice MORSE et Carl MITCHAM 2008 « Ethical Sensitivity in Professional Practice : Concept Analysis », *Journal of Advanced Nursing*, 62, 5 : 607-618.





Merci!

Conférence pour la
première ligne

18-20-21 MAI 2021



Renforcer la
première ligne

FONDS DR. DANIEL DE CONINCK



Céline Mahieu

PROFESSEUR | ULB - ESP



Campus Erasme – CP 596
Route de Lennik 808 – 1070 Bruxelles



CELINE.J.MAHIEU@ULB.BE



**Centre de recherche interdisciplinaire en approches
sociales de la santé**

W W W . U L B . B E

