

Table des matières

PREMIERE PARTIE : CADRE DE RÉFÉRENCE THÉORIQUE

Résumé.....	ii
Remerciements.....	iv
Introduction générale.....	1
Chapitre 1 : Les demandes du travail dans la profession infirmière.....	6
Préambule.....	6
1.1 Secteur hospitalier : un secteur en perpétuel changement	6
1.2 La profession infirmière : Quelques spécificités liées au contexte.....	9
1.3 L'impact des réformes sur le travail infirmier.....	13
1.4 Les demandes du travail à travers les modèles théoriques	15
1.4.1 Le modèle demandes-contrôle (soutien)	16
1.4.2 Le modèle de déséquilibre effort-récompense	19
1.4.3 Le modèle demandes-ressources.....	21
Synthèse.....	25
1.5 Les demandes du travail considérées dans la présente étude.....	26
1.5.1 Les demandes psychologiques du travail infirmier.....	27
1.5.1.1 La pression du temps.....	28
1.5.1.2 Les horaires de travail	28
1.5.1.3 Le conflit travail/famille	29
1.5.1.4 Les interruptions et perturbations durant l'exécution des tâches.....	30
1.5.1.5 Le poids des responsabilités professionnelles.....	31
1.5.1.6 La complexité du travail.....	32
1.5.1.7 Le volume du travail (la surcharge du rôle).....	33
1.5.2 Les demandes physiques du travail infirmier.....	34
1.5.3 Les demandes émotionnelles du travail infirmier	35
1.5.3.1 La dissonance émotionnelle.....	37
Synthèse du chapitre 1.....	39
Chapitre 2 : Le bien-être dans la profession infirmière	40
Préambule.....	40
2.1 Origine et définitions du concept	40
2.2 Indicateurs du bien-être au travail considérés.....	41
2.2.1 La satisfaction au travail.....	42
2.2.3 L'engagement organisationnel affectif.....	44
2.2.2 L'engagement au travail	47
2.2.4 L'épuisement émotionnel.....	49
Synthèse.....	52
Chapitre 3 : Les ressources dans la profession infirmière.....	53
Préambule.....	53
3.1 Travail émotionnel : une ressource personnelle.....	54
3.1.1 Les émotions dans la profession infirmière.....	55
3.1.2 Les règles d'affichage émotionnel.....	58
3.1.3 Le travail émotionnel : définitions et conceptualisations.....	60
3.1.3.1 La conceptualisation originale de Hochschild.....	62
3.1.3.2 Perspective d'Ashforth et Humphrey.....	64
3.1.3.3 Le modèle interactionniste de Morris et Feldman.....	66
3.1.3.4 Le model des stratégies de régulation émotionnellr de Grandey.....	67
Synthèse et positionnement conceptuel.....	70
3.2 Soutien émotionnel perçu du supérieur : une ressource organisationnelle.....	75
3.2.1 SOP au SSP : définition et conceptualisation.....	75

3.2.2 Le soutien émotionnel perçu du supérieur : Définition et perspective.....	78
Synthèse de la partie théorique et proposition d'un modèle.....	82
DEUXIEME PARTIE : ETUDES EMPIRIQUES	
Objectifs général de l'étude.....	83
Chapitre 4 : Etude 1. Les demandes du travail et le bien-être dans la profession infirmière : le rôle médiateur du soutien émotionnel perçu du supérieur	86
4.1 Introduction.....	86
4.2 Les demandes du travail à travers les modèles théoriques	88
4.2.1 Les demandes du travail en termes d'efforts extrinsèques.....	89
4.2.1.1 Efforts extrinsèques et bien-être dans le contexte infirmier.....	90
4.2.2 Les demande du travail en termes de conflit travail/famille	92
4.2.2.1 Conflit travail/famille et bien-être dans le contexte infirmier.....	93
4.3 Soutien émotionnel perçu du supérieur : une ressource au service du bien-être..	95
4.4 Méthode	99
4.4.1 Echantillon et procédure.....	99
4.4.2 Mesures.....	99
4.4.3 Considération éthique de la recherche.....	101
4.5 Résultats.....	101
4.6 Discussion.....	104
4.7 Conclusion	109
4.8 Implications.....	109
4.9 Limites et perspectives.....	109
4.10 Sources de financement et Conflit d'intérêt.....	109
Chapitre 5 : Etude 2. Dissonance émotionnelle et bien-être dans la profession infirmière : le rôle médiateur des stratégies de régulation des émotionnelles.....	110
5.1 Introduction.....	110
5.2 Dissonance émotionnelle : positionnement conceptuel	112
5.2.1 Dissonance émotionnelle et bien-être au travail.....	114
5.3 Stratégies de régulation émotionnelle et bien-être : une relation incertaine	116
5.3.1 Stratégies de régulation émotionnelle : variables médiatrices	119
5.4 Méthode	123
5.4.1 Echantillon et procédure.....	123
5.4.2 Mesures.....	123
5.4.3 Considération éthique de la recherche	125
5.5 Résultats.....	125
5.6 Discussion.....	128
5.7 Conclusion	133
5.8 Implications.....	134
5.9 Limites et perspectives.....	134
5.10 Sources de financement et Conflit d'intérêt.....	134
Chapitre 6 : Etude 3 .La dissonance émotionnelle et le bien-être dans la profession infirmière : le rôle médiateur du soutien émotionnel perçu du supérieur.....	135
6.1 Introduction.....	135
6.2 Dissonance émotionnelle et bien-être au travail : Lien de Temporalité	136
6.3 Soutien émotionnel perçu du supérieur : une ressource du travail	141
6.4 Méthode	143
6.4.1 Echantillon et procédure.....	143
6.4.2 Mesures temps 1 et 2	144
6.4.3 Considération éthique de la recherche.....	145
6.5 Résultats.....	145
6.6 Discussion.....	149
6.7 Implications et perspectives.....	151

6.8 Limites.....	151
6.9 Conclusion.....	152
6.10 Sources de financement et Conflit d'intérêt.....	152
Chapitre 7 : Discussions général	153
Préambule.....	153
7.1 Propriétés psychométriques des mesures utilisées.....	154
7.2 Les principaux résultats obtenus.....	155
7.2.1 La relation entre les demandes et le bien-être au travail.....	157
7.2.2 La relation entre les ressources et le bien-être au travail.....	157
7.3 Discussions.....	158
7.4 Limites.....	168
7.5 Implications et Perspectives.....	169
7.6 Conclusion.....	171
Référence.....	173
Annexe.....	264

Liste des tableaux

Tableau 3.1.	Résumé des définitions du travail émotionnel.....	61
Tableau 4.1.	Analyse factorielle confirmatoire (étude 1).....	101
Tableau 4.2.	Statistiques descriptives (étude 1).....	102
Tableau 4.3.	Liens directs et indirects entre les demandes et le bien-être au travail (étude 1).....	102
Tableau 5.1.	Analyse factorielle confirmatoire de l'échelle de régulation émotionnelle (étude 2).....	125
Tableau 5.2.	Statistiques descriptives (étude 2).....	126
Tableau 5.3.	Analyse factorielle confirmatoire modèle de mesure global (étude 2)..	127
Tableau 5.4.	Liens directs et indirects du modèle alternatif (étude 2).....	127
Tableau 6.1.	Analyse factorielle confirmatoire du model de mesure (étude 3)...	146
Tableau 6.2.	Statistiques descriptives (étude 3).....	147
Tableau 6.3.	Liens directs et indirects (médiateurs) du modèle final (étude 3)...	147
Tableau 7.1.	Résumé des analyses factorielles confirmatoire (études 1, 2 et 3)...	155
Tableau 7.2.	Principaux résultats obtenus (études 1, 2 et 3).....	155

Liste des figures

Figure 1.	Plan de la thèse.....	5
Figure 1.1.	Modèle Demandes-Contrôle (Karasek, 1979)	17
Figure 1.2.	Modèle Demandes-contrôle-soutien (Karasek & Theorell, 1990)	18
Figure 1.3.	Modèle déséquilibre effort-récompenses (Siegrist, 1996)	20
Figure 1.4.	Modèle demandes-ressources révisé (Bakker & Demerouti, 2007)...	23
Figure 3.1.	Modèle du travail émotionnel (Hochschild, 1983)	63
Figure 3.2.	Modèle du travail émotionnel (Ashforth & Humphrey 1993).....	65
Figure 3.3.	Modèle du travail émotionnel (Morris & Feldman, 1997).....	67
Figure 3.4.	Modèle du travail émotionnel (Gross & John, 2003).....	68
Figure 3.5.	Modèle du travail émotionnel (Grandey, 2000).....	70
Figure 3.6.	Origine du concept du soutien émotionnel perçu du supérieur	75
Figure 3.7.	Antécédents et conséquents (SSP et POS) (Kurtessis et al., 2017)...	77
Figure 3.8.	Cadre conceptuel général de la thèse.....	83
Figure 4.1.	Effet médiateur du SESP dans la relation entre demandes et bien-être au travail (étude 1).....	103
Figure 5.1.	Effet médiateur des stratégies de régulation émotionnelle dans la relation entre la dissonance émotionnelle et le bien-être au travail (étude 2).....	126
Figure 5.2.	Effet médiateur du déploiement attentionnel dans la relation entre la dissonance émotionnelle et le bien-être au travail (étude 2).....	128
Figure 6.1.	Effet médiateur du SESP dans la relation entre la dissonance émotionnelle et le bien-être au travail (étude 3).....	148
Figure 7.2.	Synthèse globale des effets médiateurs obtenus (étude1, 2 et 3).....	156

