

Université libre de Bruxelles



Faculté de  
Philosophie et  
Sciences sociales

# L'action publique face à ses destinataires : usages, stratégies et tensions autour d'un instrument en faveur du maintien en emploi des « travailleurs âgés ».

Dimitri LEONARD

Thèse présentée en vue de l'obtention  
du grade académique de Docteur  
en Sciences Politiques et Sociales,  
sous la direction de Monsieur le  
Professeur Mejed HAMZAOUI



Année académique 2017-2018

## Table des matières

<b>REMERCIEMENTS</b> .....	6
<b>RÉSUMÉ</b> .....	8
<b>TABLE DES MATIÈRES</b> .....	12
<b>GLOSSAIRE DES ACRONYMES</b> .....	16
<b>TABLE DES ILLUSTRATIONS</b> .....	18
<b>INTRODUCTION GÉNÉRALE</b> .....	22
<b>A. Une thématique au cœur de l’actualité</b> .....	26
<b>B. Un problème social, un enjeu politique, des perspectives qui questionnent...</b> .....	28
<b>C. Le choix, l’histoire et les contours d’une problématique</b> .....	35
<b>D. Méthodologie et matériau empirique : données de cadrage</b> .....	42
<b>E. Originalité, pertinence, légitimité et portée de la recherche</b> .....	45
<b>F. Précisions sémantiques et plan de thèse</b> .....	47
<b>LA PROBLÉMATIQUE DU MAINTIEN EN EMPLOI DES « TRAVAILLEURS ÂGÉS »</b> .....	50
<b>I. Travailler plus longtemps : le point sur le contexte, le discours et les enjeux</b> .....	54
<b>Introduction</b> .....	54
<b>1. L’influence des organisations internationales</b> .....	55
1.1. Les projections démographiques en toile de fond du débat.....	55
1.2. Réformer les systèmes de sécurité sociale et le marché du travail .....	59
<b>2. Vers un cadre institutionnel européen</b> .....	63
2.1. De l’intérêt croissant pour le vieillissement... ..	63
2.2. ...au pilotage de l’emploi des « travailleurs âgés ».....	67
<b>3. Une thématique politique, un discours à « déconstruire »</b> .....	71
3.1. L’absence d’évidences techniques .....	71
3.2. Augmenter le taux d’emploi versus améliorer la qualité du travail... ..	73
<b>Conclusion</b> .....	76
<b>II. Les « travailleurs âgés » : une catégorie des politiques de l’emploi</b> .....	78
<b>Introduction</b> .....	78
<b>1. Derrière une expression, des catégorisations par l’âge</b> .....	80

1.1.	Partir de l'âge et de ses usages : le « regard » des sciences sociales .....	80
1.2.	Comprendre les enjeux des découpages de l'existence .....	96
1.3.	Mutations des temporalités sociales : « penser » autrement les parcours de vie ? .....	103
<b>2.</b>	<b>Des catégories sociales hétérogènes face à l'emploi et au travail .....</b>	<b>105</b>
2.1.	L'âge comme référentiel pour réguler l'emploi et le travail.....	105
2.2.	Une catégorie floue, des catégories gestionnaires et interprétatives .....	107
2.3.	Faits stylisés et positions contrastées sur le marché du travail .....	111
<b>3.</b>	<b>Une catégorisation porteuse d'enjeux liés à la prolongation des carrières .....</b>	<b>118</b>
3.1.	Devoir travailler plus longtemps .....	120
3.2.	Vouloir travailler plus longtemps.....	125
3.3.	Pouvoir travailler plus longtemps.....	134
	<b>Conclusion .....</b>	<b>143</b>
<b>III.</b>	<b>La régulation publique .....</b>	<b>146</b>
	<b>Introduction .....</b>	<b>146</b>
<b>1.</b>	<b>L'évolution des mesures en Belgique : une lecture critique .....</b>	<b>146</b>
1.1.	Plusieurs décennies de débats autour des départs anticipés.....	147
1.2.	Le Pacte des générations où l'arrivée du « vieillissement actif » .....	153
1.3.	Les traits d'une nouvelle forme de gestion publique.....	158
1.4.	Des dispositifs pour le maintien en emploi .....	162
<b>2.</b>	<b>Un cadre analytique : l'instrumentation de l'action publique .....</b>	<b>163</b>
2.1.	Une inflation de notions, de terminologies et de définitions .....	165
2.2.	Une attention renouvelée pour l'objet, des apports multiples .....	169
2.3.	Trois approches principales : choisir, classer, s'approprier l'instrument .....	174
2.4.	Pour une approche sociologique des instruments.....	177
	<b>Conclusion .....</b>	<b>180</b>
	<b>UNE BOITE À OUTILS POUR SAISIR L'INSTRUMENTATION DE L'ACTION PUBLIQUE .....</b>	<b>182</b>
<b>IV.</b>	<b>Le choix du dispositif.....</b>	<b>188</b>
	<b>Introduction .....</b>	<b>188</b>
<b>1.</b>	<b>Un choix lié aux caractéristiques du dispositif .....</b>	<b>188</b>
1.1.	Sensibiliser à la problématique des « travailleurs âgés » .....	188
1.2.	Réglementer en fonction des besoins du terrain .....	190
1.3.	Inciter à agir .....	191
1.4.	Accompagner et outiller l'entreprise .....	192
<b>2.</b>	<b>Un choix lié à l'expérience personnelle du chercheur .....</b>	<b>192</b>
2.1.	Une opportunité pour produire de la connaissance .....	192
2.2.	Avantages et limites de l'implication .....	194
	<b>Conclusion .....</b>	<b>196</b>
<b>V.</b>	<b>Balises méthodologiques et perspectives heuristiques.....</b>	<b>198</b>
	<b>Introduction .....</b>	<b>198</b>
<b>1.</b>	<b>Questions génériques et repères théoriques .....</b>	<b>198</b>
1.1.	L'instrument comme technique de gouvernement .....	200
1.2.	Des acteurs stratégiques .....	201
1.3.	Les états d'un instrument : implications méthodologiques .....	203
<b>2.</b>	<b>Questionnement et hypothèses de recherche .....</b>	<b>203</b>

Conclusion .....	205
<b>VI. Les matériaux de l'enquête .....</b>	<b>206</b>
<b>Introduction .....</b>	<b>206</b>
<b>1. La récolte des données.....</b>	<b>207</b>
1.1. Les descriptifs de projets.....	207
1.2. Des notes d'observation et d'entretiens.....	208
1.3. Une littérature grise .....	211
<b>2. Le traitement des données : mixité des méthodes.....</b>	<b>211</b>
2.1. L'analyse de contenu thématique .....	212
2.2. L'approche typologique .....	214
<b>Conclusion .....</b>	<b>216</b>
<b>ANALYSE DE LA MISE EN ŒUVRE D'UN INSTRUMENT .....</b>	<b>218</b>
<b>VII. De la réglementation à l'action : des projets et des usages .....</b>	<b>222</b>
<b>1. Le dispositif en chiffres .....</b>	<b>225</b>
1.1. Evolution quantitative et disparités régionales.....	225
1.2. Les contenus : des tendances régulières .....	226
<b>2. Les projets wallons : présentation synthétique .....</b>	<b>227</b>
2.1. Les entreprises candidates .....	229
2.2. Des problèmes énoncés en termes très généraux.....	230
2.3. Agir en priorité sur le poste de travail .....	234
<b>3. Au-delà des chiffres, des problèmes, des actions et des objectifs .....</b>	<b>236</b>
3.1. Des situations types.....	237
3.2. Des problèmes connus.....	241
3.3. Les actions : des catégories prédéfinies.....	244
3.4. D'abord des objectifs en phase avec le dispositif.....	245
3.5. ...ensuite, des objectifs fourre-tout... ..	247
<b>4. Les intentions de l'entreprise : maintenir le travailleur, les compétences ou la productivité ?.....</b>	<b>248</b>
4.1. Tendances organisationnelles et réalités sectorielles.....	248
4.2. Aider les travailleurs ... à rester productifs.....	251
4.3. Quelques enseignements intermédiaires.....	253
<b>5. Usages du dispositif.....</b>	<b>254</b>
5.1. La nature des actions .....	254
5.2. L'orientation des actions .....	255
5.3. Proposition de typologie.....	257
<b>Conclusion .....</b>	<b>261</b>
<b>VIII. Du national au local : des acteurs stratégiques .....</b>	<b>264</b>
<b>Introduction .....</b>	<b>264</b>
<b>1. Aménager le dispositif : changer la version, maintenir la vision .....</b>	<b>266</b>
1.1. Un cadre réglementaire instable .....	266
1.2. Des effets d'inertie .....	268
1.3. Encadrer administrativement et diffuser des solutions .....	270
<b>2. Contourner l'enjeu réel des conditions de travail.....</b>	<b>272</b>
2.1. Des modalités de traitement qui favorisent des marges de manœuvre .....	272
2.2. Bricolage, (ré)interprétations et ingénierie rédactionnelle .....	274
2.3. Faiblesse des démarches et absence de problématisation.....	279

<b>3. Un dispositif de savoir/pouvoir : négocier des projets et des subventions .....</b>	<b>281</b>
3.1. La formalisation des projets : le pouvoir de savoir .....	281
3.2. Développer des projets : savoir qu'on a du pouvoir .....	282
3.3. Se réapproprier le savoir et le pouvoir .....	284
<b>Conclusion .....</b>	<b>287</b>
 <b>CONCLUSION GÉNÉRALE .....</b>	 <b>290</b>
 <b>BIBLIOGRAPHIE .....</b>	 <b>300</b>
 <b>ANNEXES .....</b>	 <b>338</b>