

TABLE DES MATIERES

REMERCIEMENTS	3
TABLE DES MATIERES	8
INTRODUCTION GÉNÉRALE	21
Faire de la professionnalisation un objet de recherche	23
Options épistémologiques	24
Le choix d'un groupe professionnel cible	25
Cadre méthodologique développé	28
Organisation générale de la thèse	29
PREMIÈRE PARTIE : PERSPECTIVES THÉORIQUES	33
Introduction : La professionnalisation comme objet fuyant ou insaisissable	34
Chapitre 1 : Saisir et se saisir de la notion de professionnalisation	38
1.1 Polysémie de la notion de professionnalisation	38
1.2 Dénaturaliser le concept de profession	40
1.2.1 Les usages du concept de profession en sociologie	41
1.3 Saisir la notion de professionnalisation	44
1.3.1 La professionnalisation comme appréhension des logiques professionnelles	45
1.3.1.1 La professionnalisation en tant que valeur normative et professionnelle	45
1.3.1.2 Du rang de valeur à celui d'idéologie	47
1.3.2 La professionnalisation, illustration des mutations des mondes du travail	50
1.3.2.1 Des processus d'individuation aux processus d'individualisation	51
1.3.2.2 Des identités prescrites et des identités choisies	53
1.3.2.3 Vers une normalisation des pratiques professionnelles	54
1.4 L'injonction au professionnalisme	57
1.4.1 Une mobilisation gestionnaire et managériale	58
1.4.2 Une reprise discursive politique	63
1.4.3 Vers une nouvelle gouvernance des professions ?	66
1.5 Se saisir de la notion de professionnalisation	68
1.5.1 Un processus temporel	68
1.5.2 D'un processus temporel à un processus social	70
1.6 Conclusions	73
Chapitre 2 : Des professions aux groupes professionnels	75
2.1 Le dépassement du concept de profession et l'avènement de celui de groupe professionnel	75
2.2 Caractériser un groupe professionnel hétérogène, le recours au concept d'ethos	86
2.3 Les portées heuristiques du concept d'ethos	90
2.4 L'ethos professionnel	93
2.4.1 Le(s) principe(s) agissant du groupe	95
2.4.1.1 Ce qui est désirable	97
2.4.1.2 Ce qui est normal	97
2.4.1.3 Ce qui est possible	97
2.5 Conclusions : L'ethos comme vecteur d'un dépassement des antinomies de la profession ?	98

Chapitre 3 : Vers une typologie des modalités de professionnalisation contemporaines	100
3.1 La construction idéale-typique en sociologie	100
3.1.1 Une perspective Wébérienne	100
3.1.2 Classer ou décrire, une autre façon de créer des idealtypus	104
3.1.3 La typologie comme jeu, une étape et non une finalité	105
3.2 Au cœur de la sociologie, holisme et individualisme méthodologique	109
3.2.1 Un premier axe individuel – collectif	109
3.3 Un déplacement du regard, le programme relationniste. Primauté des relations sociales et pluralité des cadres	112
3.3.1 Un second axe macro - micro	113
Encart 1 : Professionnalisation et imagination sociologique	116
3.4 Imagination sociologique et artisanat intellectuel, une typologie des modalités de professionnalisation contemporaines	117
3.4.1 La professionnalisation-emploi	118
3.4.2 La professionnalisation-métier	122
3.4.3 La professionnalisation-organisation	125
3.4.4 La professionnalisation-fonction	129
Conclusions : La professionnalisation, regards pluriels	132
Conclusions des perspectives théoriques	135

DEUXIÈME PARTIE : APPROCHE SOCIOHISTORIQUE DES SERVICES D'AIDE FAMILIALE 139

Introduction de la deuxième partie	140
Chapitre 4 : L'aide à domicile en Belgique, un ancrage associatif	143
4.1 Retour sur la place de l'associatif en Belgique	143
4.1.1 Une construction pilarisée	143
4.1.2 De la liberté subsidiée à la régulation des activités	144
4.1.3 Institutionnalisation par le développement salarial	146
4.2 Formaliser, est-ce ainsi que des métiers naissent ?	150
4.3 Le développement des services d'aide à domicile, « Les années débrouille »	153
4.3.1 Fonctionnement à tâtons	153
4.3.2 Un profil pour l'aide familiale ? Un travail « à part »	156
4.3.3 Mise en place d'un cadre de formation	157
4.4 Le secteur en pleine mutation, vers une structuration improbable	159
4.4.1 Extension de l'aide	160
4.4.1.1 La figure de l'aide seniors	160
4.4.1.2 Un statut professionnel pour les aides familiales	162
4.4.2 Mutation du travail et de son organisation	163
4.4.2.1 Les premières coordinations	163
4.4.2.2 Le début de relations collectives de travail	164
4.4.3 L'aide familiale, figure centrale et moteur de développement du secteur	167
4.5 Les recompositions du Social : innovations et rationalisation	169
4.5.1 En guise de toile de fond	169
4.5.2 D'une logique basée sur l'offre à un contrôle par la demande	171
4.5.2.1 Flexibilisation	173
4.5.2.2 Création de nouveaux services	176

4.6 L'aide à domicile de nos jours, un quasi-marché	178
4.6.1 Le quasi-marché dans la théorie économique	179
4.6.2 Vers une refondation du secteur sur base d'un isomorphisme marchand	181
4.6.2.1 La pince étau entre logique de création d'emploi et d'action sociale	181
4.6.2.2 Réappropriation du travail par les travailleur-ses	183
4.6.2.3 Révision du statut de l'aide familiale	183
4.7 Conclusions : L'aide familiale au cœur de tensions	184

Chapitre 5 : Organisation actuelle du secteur en Wallonie 186

5.1 La pilarisation organisatrice	186
5.1.1 Mode d'accès à la profession	188
5.2 Données sociodémographiques	189
5.2.1 Répartition par sexe	189
5.2.2 Répartition par tranches d'âge	190
5.2.3 Evolution des services, données brutes et affinées	192
5.2.3.1 Nombre d'aides familiales (en personne physique) en Belgique francophone pour le secteur "privé" (hors UVCW, Cocof et Cocom)	192
5.2.3.2 Nombre d'aides familiales par service par année et par fédération	194
5.2.3.3 Nombre total de travailleurs par service en 2013 par Fédération	196

Conclusions : Travailler comme aide familiale à travers les âges 198

TROISIÈME PARTIE : CHOIX MÉTHODOLOGIQUES ET MATÉRIAUX MULTIPLES 203

Introduction : De la pluralité des matériaux comme medium pour étudier les ressorts de l'action 204

Chapitre 6 : Opérationnalisation 205

6.1 Aborder des pratiques de travail relationnel	206
6.1.1 Le travail de relation comme processus événementiel	206
6.1.2 Les régimes symboliques et registres d'action	208
6.1.3 Autrui, moi... et les autres	209
6.1.4 Une relation de travail triangulaire	210
Encart n°2 : La relation triangulaire du travail d'aide familiale	211
6.2 L'exploration, un premier travail ethnographique et archéologique	212
6.2.1 Les personnes ressources	213
6.2.2 Données statistiques disponibles	214
6.2.3 D'une observation non participante à une observation participante	216
6.3 L'option pour des méthodes mixtes	220
6.3.1 Une enquête qui croise plusieurs matériaux	221
6.4 Mode de contact avec les organisations du secteur <i>SAFA</i>	223
6.5 Conclusions : Des choix cohérents quant au mode d'accès au terrain	225

Chapitre 7 : Une première partie quantitative 226

7.1. Le choix de « brasser large »	226
7.2 Présentation du questionnaire	228
7.2.1 Les différentes variables	230
7.2.1.1 Les variables individuelles	230
7.2.1.2 Les variables liées à la situation privée	230

7.2.1.3 Les variables relatives à la situation professionnelle	231
7.2.1.4 Le rapport de l'individu à la formation	232
7.2.1.5 Le rapport de l'organisation à la formation	232
7.2.1.6 Modes d'accès à la formation	233
7.2.1.7 La formation informelle	233
7.2.1.8 Représentation du métier	234
7.2.1.9 Autonomie de travail et au travail	235
7.2.1.10 Satisfaction au travail	235
7.2.1.11 Rapport à la profession	236
7.2.2 Testing et validation	237
7.3 Le choix de l'échantillon	238
7.3.1 Distribution des répondant-e-s à l'enquête quantitative	241
7.3.1.1 Tri à plat par fédération	242
7.3.1.2 Tri à plat par âge	243
7.3.1.3 Tri à plat par regroupement géographique et par sexe	245
7.4 Récolte des données	246
7.5 Outil de traitement du questionnaire	246
Chapitre 8 : Une deuxième partie qualitative	247
8.1 Le guide d'entretien	249
8.2 Gestion des entretiens	251
8.3 Présentation de l'échantillon qualitatif	252
8.4 Analyse des entretiens	254
Conclusions : Mixité des méthodes, pluralité des matériaux	256
QUATRIÈME PARTIE : ANALYSE DES RÉSULTATS	260
Introduction : La professionnalisation entre autonomie et contrôle	261
....Chapitre 9 : Travailler comme aide familiale	263
....9.1 Travailler au domicile de bénéficiaires	265
....9.1.1 Le temps entre cadre et contraintes de travail	267
....9.1.2 Pénibilités physiques	270
....9.1.3 La primauté et l'usure du relationnel	273
9.1.4 Un travail plus que relationnel, travailler pour et avec un bénéficiaire sur les émotions	275
9.2 La relation avec « le bureau »	278
Encart n°3 : Organigramme d'un service de moyenne importance	278
Encart n°4 : Organigramme d'une structure de plus grande importance	279
9.2.1 Le bureau, un soutien physique	280
9.2.1.1 La protection psychologique, le « défouloir » producteur de professionnalités	281
9.2.2 Un organe de contrôle	283
9.2.3 Le symbole du collectif de travail	286
9.3 Des tâches prescrites aux activités effectuées	288
9.3.1 Une déontologie variable	289
9.3.2 Une normalisation de la conception	291
9.3.3 Mais une diversité de pratiques	293
9.3.3.1 Derrière la diversité, une crise d'identité	293

9.3.3.2 Des socialisations plurielles	295
9.3.3.3 Deux idéaux-types de professionnalité	299
9.4 Conclusions : Des cadres ambivalents	302
Chapitre 10 : Normes d'organisation du travail et division du travail	304
10.1 Un modèle d'emploi fondé sur l'expérience et la compétence	305
10.1.1 Construction nomologique des compétences	309
10.2 Rationalisation des tâches par le temps	311
10.3 L'impensé du contrôle du travail par des indicateurs	314
10.3.1 Le collectif déstructuré	317
10.4 La logique d'individualisation au coeur des dispositifs ?	320
10.4.1 « Des miettes d'emplois »	322
10.5 La rationalisation du travail ou l'image de la pluralité des processus de professionnalisation	326
Chapitre 11 : Vers une rhétorique de justification de la professionnalité	329
11.1 Autonomie et délibérations professionnelles	330
11.1.1 Hiérarchisation des tâches	332
11.1.2 La formation continuée, un outil de professionnalisation	333
11.2 Hétéronomie du travail versus implication des agents	336
11.3 Une mobilisation collective en devenir ?	339
11.3.1 L'enjeu de la dénomination du travail pour sa reconnaissance	339
11.3.2 Un professionnalisme centré sur les « qualités »	341
Conclusions : Une professionnalisation au cœur de tensions	343
CONCLUSION GÉNÉRALE	345
Un ethos au service de l'organisation	347
Une professionnalisation-fonction	348
Pour ne pas conclure	352
LISTES DES TABLEAUX	356
LISTE DES ENCARTS	357
ANNEXES	358
Annexe 1 : Les modalités de professionnalisation contemporaines	360
Annexe 2 : Recrutement des aides familiales	362
Annexe 3: Nombre d'aides familiales pour l'ensemble de la Belgique de 1965 à 1997	363
Annexe 4 : Répartition entre secteur public et privé des heures prestées subsidiées par les services d'aide à domicile en Belgique	365
Annexe 5: Évolution des services privés d'aide familiale de 1975 à 1998 en Belgique par Région	366
Annexe 6: Évolution des services publics d'aide familiale de 1975 à 1998 en Belgique par Région	367
Annexe 7: Évolution des services privés <i>SAFA</i> pour la Wallonie de 1975 à 2013	368
Annexe 8: Évolution des services publics <i>SAFA</i> pour la Wallonie de 1975 à 2013	369
Annexe 9: Part des aides familiales travaillant en Wallonie dans un service privé ou public	370
Annexe 10: Nombre d'aides familiales travaillant en Wallonie depuis 1975	371
Annexe 11: Nombre de services agréés en Wallonie depuis 1975	372
Annexe 12 : Nombre d'heures prestées subsidiées par les services en Région Wallonne	373

Annexe 13: Répartition en pourcentage des heures prestées subsidiées entre services publics et privés en Région Wallonne	374
Annexe 14: Montant des subsides accordés en Région Wallonne entre les services privés et publics de 1975 à 2001	375
Annexe 15: Montant des subsides accordés en Région Wallonne entre les services privés et publics de 2002 à 2013	376
Annexe 16: Répartition en pourcentage du volume des subsides accordés entre services privés et publics	377
Annexe 17: Liste des services agréés <i>SAFA</i> en Région Wallonne par Fédération d'appartenance	378
Annexe 18: Liste des services agréés <i>SAFA</i> , classés par numéro d'agrément	383
Annexe 19: Arrêté du Gouvernement Wallon du 16 juillet 1998 portant approbation au statut de l'aide familiale et modifié par l'AGW du 8 avril 2000	388
Annexe 20: Arrêté du Gouvernement Wallon du 30 avril 2009	400
Annexe 21: Nombre des immatriculations d'aides familiales par année	427
Annexe 22: Répartition par tranches d'âge des travailleurs <i>SAFA</i>	428
Annexe 23: Nombre total d'aides familiales par service en 2012	429
Annexe 24 : Agréments et circulaires	430
Annexe 25: Tri à plat de l'analyse lexicométrique	435
Annexe 26: Questionnaire soumis aux aides familiales	439
Annexe 27: Guide thématique utilisé lors des entretiens avec les aides familiales	457
Annexe 28: Fiche individuelle à compléter lors de la fin des entretiens	459
BIBLIOGRAPHIE	460
Archives sectorielles consultées	487
Normes légales belges	488
Autres sources	491