

## TABLE DES MATIERES

REMERCIEMENTS .....	3
TABLE DES MATIERES .....	8
INTRODUCTION GÉNÉRALE .....	21
Faire de la professionnalisation un objet de recherche .....	23
Options épistémologiques .....	24
Le choix d'un groupe professionnel cible .....	25
Cadre méthodologique développé .....	28
Organisation générale de la thèse .....	29
PREMIÈRE PARTIE : PERSPECTIVES THÉORIQUES .....	33
Introduction : La professionnalisation comme objet fuyant ou insaisissable .....	34
Chapitre 1 : Saisir et se saisir de la notion de professionnalisation .....	38
1.1 Polysémie de la notion de professionnalisation .....	38
1.2 Dénaturaliser le concept de profession .....	40
1.2.1 Les usages du concept de profession en sociologie .....	41
1.3 Saisir la notion de professionnalisation .....	44
1.3.1 La professionnalisation comme appréhension des logiques professionnelles .....	45
1.3.1.1 La professionnalisation en tant que valeur normative et professionnelle .....	45
1.3.1.2 Du rang de valeur à celui d'idéologie .....	47
1.3.2 La professionnalisation, illustration des mutations des mondes du travail .....	50
1.3.2.1 Des processus d'individuation aux processus d'individualisation .....	51
1.3.2.2 Des identités prescrites et des identités choisies .....	53
1.3.2.3 Vers une normalisation des pratiques professionnelles .....	54
1.4 L'injonction au professionnalisme .....	57
1.4.1 Une mobilisation gestionnaire et managériale .....	58
1.4.2 Une reprise discursive politique .....	63
1.4.3 Vers une nouvelle gouvernance des professions ? .....	66
1.5 Se saisir de la notion de professionnalisation .....	68
1.5.1 Un processus temporel .....	68
1.5.2 D'un processus temporel à un processus social .....	70
1.6 Conclusions .....	73
Chapitre 2 : Des professions aux groupes professionnels .....	75
2.1 Le dépassement du concept de profession et l'avènement de celui de groupe professionnel .....	75
2.2 Caractériser un groupe professionnel hétérogène, le recours au concept d'ethos .....	86
2.3 Les portées heuristiques du concept d'ethos .....	90
2.4 L'ethos professionnel .....	93
2.4.1 Le(s) principe(s) agissant du groupe .....	95
2.4.1.1 Ce qui est désirable .....	97
2.4.1.2 Ce qui est normal .....	97
2.4.1.3 Ce qui est possible .....	97
2.5 Conclusions : L'ethos comme vecteur d'un dépassement des antinomies de la profession ? .....	98

<b>Chapitre 3 : Vers une typologie des modalités de professionnalisation contemporaines</b>	<b>100</b>
3.1 La construction idéale-typique en sociologie	100
3.1.1 Une perspective Wébérienne	100
3.1.2 Classer ou décrire, une autre façon de créer des idealtypus	104
3.1.3 La typologie comme jeu, une étape et non une finalité	105
3.2 Au cœur de la sociologie, holisme et individualisme méthodologique	109
3.2.1 Un premier axe individuel – collectif	109
3.3 Un déplacement du regard, le programme relationniste. Primauté des relations sociales et pluralité des cadres	112
3.3.1 Un second axe macro - micro	113
Encart 1 : Professionnalisation et imagination sociologique	116
3.4 Imagination sociologique et artisanat intellectuel, une typologie des modalités de professionnalisation contemporaines	117
3.4.1 La professionnalisation-emploi	118
3.4.2 La professionnalisation-métier	122
3.4.3 La professionnalisation-organisation	125
3.4.4 La professionnalisation-fonction	129
Conclusions : La professionnalisation, regards pluriels	132
<b>Conclusions des perspectives théoriques</b>	<b>135</b>

## **DEUXIÈME PARTIE : APPROCHE SOCIOHISTORIQUE DES SERVICES D'AIDE FAMILIALE** ..... 139

<b>Introduction de la deuxième partie</b>	<b>140</b>
<b>Chapitre 4 : L'aide à domicile en Belgique, un ancrage associatif</b>	<b>143</b>
4.1 Retour sur la place de l'associatif en Belgique	143
4.1.1 Une construction pilarisée	143
4.1.2 De la liberté subsidiée à la régulation des activités	144
4.1.3 Institutionnalisation par le développement salarial	146
4.2 Formaliser, est-ce ainsi que des métiers naissent ?	150
4.3 Le développement des services d'aide à domicile, « Les années débrouille »	153
4.3.1 Fonctionnement à tâtons	153
4.3.2 Un profil pour l'aide familiale ? Un travail « à part »	156
4.3.3 Mise en place d'un cadre de formation	157
4.4 Le secteur en pleine mutation, vers une structuration improbable	159
4.4.1 Extension de l'aide	160
4.4.1.1 La figure de l'aide seniors	160
4.4.1.2 Un statut professionnel pour les aides familiales	162
4.4.2 Mutation du travail et de son organisation	163
4.4.2.1 Les premières coordinations	163
4.4.2.2 Le début de relations collectives de travail	164
4.4.3 L'aide familiale, figure centrale et moteur de développement du secteur	167
4.5 Les recompositions du Social : innovations et rationalisation	169
4.5.1 En guise de toile de fond	169
4.5.2 D'une logique basée sur l'offre à un contrôle par la demande	171
4.5.2.1 Flexibilisation	173
4.5.2.2 Création de nouveaux services	176

4.6 L'aide à domicile de nos jours, un quasi-marché .....	178
4.6.1 Le quasi-marché dans la théorie économique .....	179
4.6.2 Vers une refondation du secteur sur base d'un isomorphisme marchand .....	181
4.6.2.1 La pince étau entre logique de création d'emploi et d'action sociale .....	181
4.6.2.2 Réappropriation du travail par les travailleur-ses .....	183
4.6.2.3 Révision du statut de l'aide familiale .....	183
4.7 Conclusions : L'aide familiale au cœur de tensions .....	184

## **Chapitre 5 : Organisation actuelle du secteur en Wallonie ..... 186**

5.1 La pilarisation organisatrice .....	186
5.1.1 Mode d'accès à la profession .....	188
5.2 Données sociodémographiques .....	189
5.2.1 Répartition par sexe .....	189
5.2.2 Répartition par tranches d'âge .....	190
5.2.3 Evolution des services, données brutes et affinées .....	192
5.2.3.1 Nombre d'aides familiales (en personne physique) en Belgique francophone pour le secteur "privé" (hors UVCW, Cocof et Cocom) .....	192
5.2.3.2 Nombre d'aides familiales par service par année et par fédération .....	194
5.2.3.3 Nombre total de travailleurs par service en 2013 par Fédération .....	196

## **Conclusions : Travailler comme aide familiale à travers les âges ..... 198**

## **TROISIÈME PARTIE : CHOIX MÉTHODOLOGIQUES ET MATÉRIAUX MULTIPLES ..... 203**

### **Introduction : De la pluralité des matériaux comme medium pour étudier les ressorts de l'action ..... 204**

## **Chapitre 6 : Opérationnalisation ..... 205**

6.1 Aborder des pratiques de travail relationnel .....	206
6.1.1 Le travail de relation comme processus événementiel .....	206
6.1.2 Les régimes symboliques et registres d'action .....	208
6.1.3 Autrui, moi... et les autres .....	209
6.1.4 Une relation de travail triangulaire .....	210
Encart n°2 : La relation triangulaire du travail d'aide familiale .....	211
6.2 L'exploration, un premier travail ethnographique et archéologique .....	212
6.2.1 Les personnes ressources .....	213
6.2.2 Données statistiques disponibles .....	214
6.2.3 D'une observation non participante à une observation participante .....	216
6.3 L'option pour des méthodes mixtes .....	220
6.3.1 Une enquête qui croise plusieurs matériaux .....	221
6.4 Mode de contact avec les organisations du secteur <i>SAFA</i> .....	223
6.5 Conclusions : Des choix cohérents quant au mode d'accès au terrain .....	225

## **Chapitre 7 : Une première partie quantitative ..... 226**

7.1. Le choix de « brasser large » .....	226
7.2 Présentation du questionnaire .....	228
7.2.1 Les différentes variables .....	230
7.2.1.1 Les variables individuelles .....	230
7.2.1.2 Les variables liées à la situation privée .....	230

7.2.1.3 Les variables relatives à la situation professionnelle .....	231
7.2.1.4 Le rapport de l'individu à la formation .....	232
7.2.1.5 Le rapport de l'organisation à la formation .....	232
7.2.1.6 Modes d'accès à la formation .....	233
7.2.1.7 La formation informelle .....	233
7.2.1.8 Représentation du métier .....	234
7.2.1.9 Autonomie de travail et au travail .....	235
7.2.1.10 Satisfaction au travail .....	235
7.2.1.11 Rapport à la profession .....	236
7.2.2 Testing et validation .....	237
7.3 Le choix de l'échantillon .....	238
7.3.1 Distribution des répondant-e-s à l'enquête quantitative .....	241
7.3.1.1 Tri à plat par fédération .....	242
7.3.1.2 Tri à plat par âge .....	243
7.3.1.3 Tri à plat par regroupement géographique et par sexe .....	245
7.4 Récolte des données .....	246
7.5 Outil de traitement du questionnaire .....	246
<b>Chapitre 8 : Une deuxième partie qualitative .....</b>	<b>247</b>
8.1 Le guide d'entretien .....	249
8.2 Gestion des entretiens .....	251
8.3 Présentation de l'échantillon qualitatif .....	252
8.4 Analyse des entretiens .....	254
<b>Conclusions : Mixité des méthodes, pluralité des matériaux .....</b>	<b>256</b>
<b>QUATRIÈME PARTIE : ANALYSE DES RÉSULTATS .....</b>	<b>260</b>
<b>Introduction : La professionnalisation entre autonomie et contrôle .....</b>	<b>261</b>
<b>....Chapitre 9 : Travailler comme aide familiale .....</b>	<b>263</b>
....9.1 Travailler au domicile de bénéficiaires .....	265
....9.1.1 Le temps entre cadre et contraintes de travail .....	267
....9.1.2 Pénibilités physiques .....	270
....9.1.3 La primauté et l'usure du relationnel .....	273
9.1.4 Un travail plus que relationnel, travailler pour et avec un bénéficiaire sur les émotions .....	275
9.2 La relation avec « le bureau » .....	278
Encart n°3 : Organigramme d'un service de moyenne importance .....	278
Encart n°4 : Organigramme d'une structure de plus grande importance .....	279
9.2.1 Le bureau, un soutien physique .....	280
9.2.1.1 La protection psychologique, le « défouloir » producteur de professionnalités .....	281
9.2.2 Un organe de contrôle .....	283
9.2.3 Le symbole du collectif de travail .....	286
9.3 Des tâches prescrites aux activités effectuées .....	288
9.3.1 Une déontologie variable .....	289
9.3.2 Une normalisation de la conception .....	291
9.3.3 Mais une diversité de pratiques .....	293
9.3.3.1 Derrière la diversité, une crise d'identité .....	293

9.3.3.2 Des socialisations plurielles .....	295
9.3.3.3 Deux idéaux-types de professionnalité .....	299
9.4 Conclusions : Des cadres ambivalents .....	302
<b>Chapitre 10 : Normes d'organisation du travail et division du travail .....</b>	<b>304</b>
10.1 Un modèle d'emploi fondé sur l'expérience et la compétence .....	305
10.1.1 Construction nomologique des compétences .....	309
10.2 Rationalisation des tâches par le temps .....	311
10.3 L'impensé du contrôle du travail par des indicateurs .....	314
10.3.1 Le collectif déstructuré .....	317
10.4 La logique d'individualisation au coeur des dispositifs ? .....	320
10.4.1 « Des miettes d'emplois » .....	322
10.5 La rationalisation du travail ou l'image de la pluralité des processus de professionnalisation .....	326
<b>Chapitre 11 : Vers une rhétorique de justification de la professionnalité .....</b>	<b>329</b>
11.1 Autonomie et délibérations professionnelles .....	330
11.1.1 Hiérarchisation des tâches .....	332
11.1.2 La formation continuée, un outil de professionnalisation .....	333
11.2 Hétéronomie du travail versus implication des agents .....	336
11.3 Une mobilisation collective en devenir ? .....	339
11.3.1 L'enjeu de la dénomination du travail pour sa reconnaissance .....	339
11.3.2 Un professionnalisme centré sur les « qualités » .....	341
<b>Conclusions : Une professionnalisation au cœur de tensions .....</b>	<b>343</b>
<b>CONCLUSION GÉNÉRALE .....</b>	<b>345</b>
Un ethos au service de l'organisation .....	347
Une professionnalisation-fonction .....	348
Pour ne pas conclure .....	352
<b>LISTES DES TABLEAUX .....</b>	<b>356</b>
<b>LISTE DES ENCARTS .....</b>	<b>357</b>
<b>ANNEXES .....</b>	<b>358</b>
Annexe 1 : Les modalités de professionnalisation contemporaines .....	360
Annexe 2 : Recrutement des aides familiales .....	362
Annexe 3: Nombre d'aides familiales pour l'ensemble de la Belgique de 1965 à 1997 .....	363
Annexe 4 : Répartition entre secteur public et privé des heures prestées subsidiées par les services d'aide à domicile en Belgique .....	365
Annexe 5: Évolution des services privés d'aide familiale de 1975 à 1998 en Belgique par Région .....	366
Annexe 6: Évolution des services publics d'aide familiale de 1975 à 1998 en Belgique par Région .....	367
Annexe 7: Évolution des services privés <i>SAFA</i> pour la Wallonie de 1975 à 2013 .....	368
Annexe 8: Évolution des services publics <i>SAFA</i> pour la Wallonie de 1975 à 2013 .....	369
Annexe 9: Part des aides familiales travaillant en Wallonie dans un service privé ou public .....	370
Annexe 10: Nombre d'aides familiales travaillant en Wallonie depuis 1975 .....	371
Annexe 11: Nombre de services agréés en Wallonie depuis 1975 .....	372
Annexe 12 : Nombre d'heures prestées subsidiées par les services en Région Wallonne .....	373

Annexe 13: Répartition en pourcentage des heures prestées subsidiées entre services publics et privés en Région Wallonne .....	374
Annexe 14: Montant des subsides accordés en Région Wallonne entre les services privés et publics de 1975 à 2001 .....	375
Annexe 15: Montant des subsides accordés en Région Wallonne entre les services privés et publics de 2002 à 2013 .....	376
Annexe 16: Répartition en pourcentage du volume des subsides accordés entre services privés et publics .....	377
Annexe 17: Liste des services agréés <i>SAFA</i> en Région Wallonne par Fédération d'appartenance .....	378
Annexe 18: Liste des services agréés <i>SAFA</i> , classés par numéro d'agrément .....	383
Annexe 19: Arrêté du Gouvernement Wallon du 16 juillet 1998 portant approbation au statut de l'aide familiale et modifié par l'AGW du 8 avril 2000 .....	388
Annexe 20: Arrêté du Gouvernement Wallon du 30 avril 2009 .....	400
Annexe 21: Nombre des immatriculations d'aides familiales par année .....	427
Annexe 22: Répartition par tranches d'âge des travailleurs <i>SAFA</i> .....	428
Annexe 23: Nombre total d'aides familiales par service en 2012 .....	429
Annexe 24 : Agréments et circulaires .....	430
Annexe 25: Tri à plat de l'analyse lexicométrique .....	435
Annexe 26: Questionnaire soumis aux aides familiales .....	439
Annexe 27: Guide thématique utilisé lors des entretiens avec les aides familiales .....	457
Annexe 28: Fiche individuelle à compléter lors de la fin des entretiens .....	459
<b>BIBLIOGRAPHIE .....</b>	<b>460</b>
Archives sectorielles consultées .....	487
Normes légales belges .....	488
Autres sources .....	491