

Le VOW/QFT (Vragenlijst Over Werkbaarheid / Questionnaire sur les Facultés de Travail) : un outil accessible d'analyse des conditions de travail et des capacités de travail pour une GRH durable.



Prof. Catherine HELLEMANS
Centre de Recherche en Psychologie du Travail
et de la Consommation (PSYTC)
Université libre de Bruxelles (ULB)
<http://psytc.ulb.ac.be>

INTRODUCTION

- En exécution de la Stratégie Europe -2020, la Belgique s'est fixé l'objectif d'atteindre d'ici 2020 un taux de participation des travailleurs âgés de 55 à 65 ans de 50 %.
- La tendance en Belgique est vers la limitation des « prépensions » (chômage avec complément d'entreprise).
- Mais les conditions de travail se durcissent (Levy-Leboyer, 1995; Roger et Tremblay, 1999; Gollac & Volkoff, 2000; Wrenn & Maurer, 2004; Hellemans, Laphorn, Braeckman, Delobbe, 2014).

PROBLEMATIQUE

- Leur travail est-il encore **tenable** pour les travailleurs plus âgés ?
- Quelles sont leurs **capacités de travail*** ?
- Quelle **amélioration** des conditions de travail proposer pour que leur travail soit plus tenable ?

* EN : work ability
NL : werkbaarheid
FR : facultés de travail

C'EST QUOI LES FACULTÉS DE TRAVAIL?

WAT IS WERKBAARHEID? WHAT IS WORK ABILITY ?

- Les travaux d'Ilmarinen, Tuomi *et al.* font référence (Ilmarinen, Tuomi, & Klockars, 1997 ; Tuomi et al., 1997 ; Ilmarinen & Tuomi, 2004 ; Ilmarinen, 2007)
- *Leur définition : « Manière dont le travailleur se sent aujourd'hui et pour un avenir proche, et la manière dont il se perçoit capable de réaliser son travail en regard des exigences de travail auxquelles il est confronté, de sa santé et de ses ressources mentales »*
- Leur questionnaire : Work Ability Index (WAI) - 7 questions très (trop) simples, plutôt axées santé.

- Le score au WAI ↓ avec l'âge, surtout chez H avec travail fort exigeant physiquement (Ilmarinen et al., 1997)
 - MAIS le WAI est un outil limité :
Pas de détail sur les conditions physiques de travail, ni sur les exigences de travail, ni sur les ressources du travailleur
... Donc difficile de donner des pistes pour la prévention !
- ➔ En Belgique, La Direction de la Recherche pour l'Amélioration des Conditions de Travail (DIRACT) et le Fonds de l'expérience professionnelle (FEP) du SPF Emploi, travail et concertation sociale ont développé un nouvel instrument : le VOW-QFT, Vragenlijst Over Werkbaarheid - Questionnaire sur les Facultés de Travail

LE VOW/QFT

- développé pour l'amélioration des conditions de travail des travailleurs de 45 ans et +, mais peut être utilisé pour tous.
- aborde de nombreuses dimensions : santé mais aussi conditions de travail psychosociales, physiques, etc. permettant la prévention.
- basé sur :
 - le WAI (Work Ability Index : Ilmarinen, Tuomi & Seitsamo, 2005)
 - le questionnaire du Vécu au Travail (VT ou VBBA)
- destiné aux professionnels de la santé au travail, est librement téléchargeable à partir du site du SPF Emploi
<http://www.emploi.belgique.be/moduleDefault.aspx?id=24722>



But du VOW/QFT : Etudier comment le travailleur perçoit et vit l'équilibre entre ses propres caractéristiques et les exigences auxquelles il est confronté.

- Question sur le stress au travail (version 2010)
- **Module 1 : Aspects psychosociaux**
 - Rythme et quantité de travail, utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage, soutien social, participation aux décisions, difficulté face aux changements dans les tâches, insécurité d'emploi, plaisir au travail, besoins de récupération.
- **Module 2 : Aspects physiques des conditions de travail**
 - Nuisances, dangerosité, exigences physiques, gestes répétitifs, travail sur écran
- **Module 3 : Sécurité**
 - Accidents, climat de sécurité perçu
- **Module 4 : Santé**
 - Soucis de santé, état de santé général, fréquence et jours absence...
- **Module 5 : Capacité à travailler**
 - Compétences perçues, évolution des capacités
- **Module 6 : Intention de rester**
 - à court terme, à long terme

A QUOI RESSEMBLE LE VOW/QFT ?

Module 1 : Facteurs psychosociaux

	jamais	parfois	souvent	toujours
1. Devez-vous fournir un effort supplémentaire pour terminer un travail ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
2. Travaillez-vous sous la contrainte du temps ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
3. Devez-vous vous dépêcher dans votre travail ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
4. Votre travail fait-il suffisamment appel à toutes vos aptitudes et capacités ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
5. Apprenez-vous de nouvelles choses dans votre travail ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
6. Votre travail vous donne-t-il le sentiment de pouvoir réaliser quelque chose ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
7. Pouvez-vous, si nécessaire, demander de l'aide à vos collègues ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Module 2 : Aspects physiques des conditions de travail

Dans votre travail, à quelle fréquence êtes-vous confronté(e) :	jamais	parfois	souvent	toujours
1. ... à des vibrations d'outils ou de machines ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
2. ... à des nuisances sonores ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
3. ... à des températures extrêmes ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
4. ... à des substances dangereuses ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
5. ... à des situations dangereuses, à des risques d'accident grave ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
6. ... à des tâches physiquement lourdes ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Module 5: Capacité à travailler

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	En partie non/en partie oui	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
1. L'expérience que j'ai accumulée m'a bien préparé(e) aux évolutions de mon travail.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. Je réalise les objectifs que je m'impose dans mon travail.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Je suis suffisamment armé(e) pour faire face aux exigences imposées par mon travail.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4. Quoi qu'il arrive dans mon travail, je suis en général à la hauteur.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Ces 5 dernières années, comment ont évolué...

	Fortement diminué	Diminué	Inchangé	Augmenté	Fortement augmenté
7. Ma vitesse de travail.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
8. Mes ambitions d'atteindre quelque chose.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
9. Ma motivation à me rendre au travail.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
10. La quantité de travail que je peux accomplir.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
11. Mes capacités à faire face aux changements dans le travail.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Module 6 : Intention de rester

	Non, vraiment pas	Plutôt non	En partie oui, en partie non	Oui, certainement	Oui, très certainement
1. Pensez-vous <i>pouvoir encore</i> accomplir votre travail actuel dans deux ans ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. Pensez-vous <i>vouloir encore</i> accomplir votre travail actuel dans deux ans ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. L'idée de devoir travailler jusqu'à l'âge légal de la pension vous angoisse-t-elle ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4. Envisagez-vous parfois d'anticiper votre pension ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5. Préférez-vous continuer à travailler aussi longtemps que possible ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Le VOW/QFT, un outil valide et validé

- Disponible en FR et en NL (+ EN + arabe !)
- Analyse psychométrique : très bons résultats
(Hellemans, Piette, Himpens, 2010; Hellemans, 2012)
- Base de données (cf. normes):
 - année 2007 : échantillon national de 1812 répondants de 45 ans et +
 - année 2009 : échantillon national de 927 travailleurs de tous âges
 - année 2011 : échantillon national de 975 travailleurs de tous âges
 - année 2014 : échantillon national de 1740 travailleurs de 3 secteurs : construction, nettoyage industriel, professions »intellectuelles «.
- Manuel du questionnaire, normes, base de données EXCEL préformatée pour l'encodage + son manuel, rapport-type, le tout en FR et NL !
- Objectif : accessible pour des non experts des questionnaires et/ou des stats.

Onglets FR FREQ /NL FREQ

	A	B	C	D	E	F
1	ALL FREQUENCIES				N =	
2	SOCIODEMOGRAPHIC INFORMATIONS					
3	SEX	1	2			
4		HOMME	FEMME			
5	0	0	0	<i>n</i>		
6		#DIV/0!	#DIV/0!	%		
7	AGE (ans)	#DIV/0!	<i>moyenne</i>			
8		0	<i>n</i>			
9	AGE_ALL_GR4	1	2	3	4	
10		max 29 ans	30 - 39 ans	40 - 49 ans	50 ans et +	
11	0	0	0	0	0	<i>n</i>
12		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	%
13	REGION	1	2	3		
14		FLAMANDE	BXL_CAP	WALLONNE		
15	0	0	0	0		
16		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
17	STUDY	1	2	3		
18		PRIMAIRE	SEC INF	SEC SUP		

	A	B	C	D	E	F
1	ALL FREQUENCIES				N =	
2	SOCIODEMOGRAPHIC INFORMATIONS					
3	SEX	1	2			
4		MAN	VROUW			
5	0	0	0	<i>n</i>		
6		#DIV/0!	#DIV/0!	%		
7	AGE (jaar)	#DIV/0!	<i>gemiddelde</i>			
8		0	<i>n</i>			
9	AGE_ALL_GR4	1	2	3	4	
10		max 29 jaar	30 - 39 jaar	40 - 49 jaar	50 jaar et +	
11	0	0	0	0	0	<i>n</i>
12		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	%
13	REGION	1	2	3		
14		VLAAMS	BRUSSELS	WAALS		
15	0	0	0	0		
16		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
17	STUDY	1	2	3		
18		LAGER	LAAG SEC	HOOG SEC		
19	0	0	0	0	<i>n</i>	

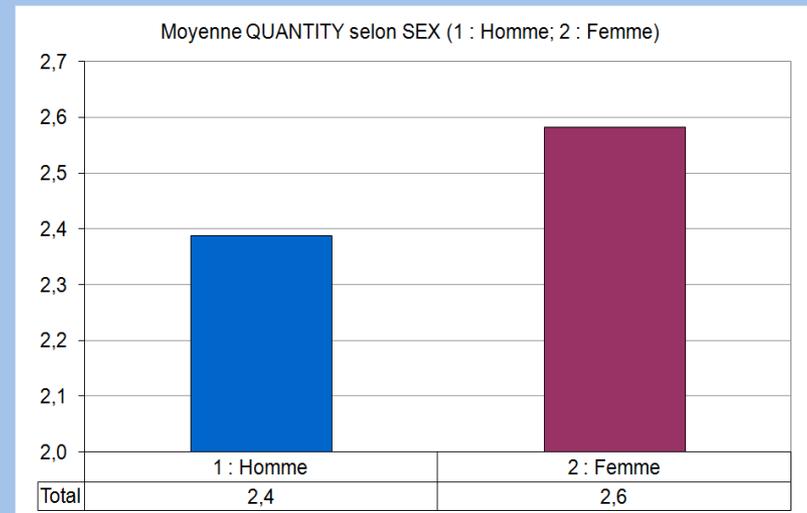
106	MODULE 1						
107		1	2	3	4		
108		JAMAIS	PARFOIS	SOUYENT	TOUJOURS		
109	PSY_01	0	0	0	0		<i>n</i>
110	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		%
111	PSY_02	0	0	0	0		<i>n</i>
112	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		%
113	PSY_03	0	0	0	0		<i>n</i>

106	MODULE 1						
107		1	2	3	4		
108		NOOIT	SOMS	VAAK	ALTIJD		
109	PSY_01	0	0	0	0		<i>n</i>
110	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		%
111	PSY_02	0	0	0	0		<i>n</i>
112	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		%
113	PSY_03	0	0	0	0		<i>n</i>
114	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		%

Onglets MEAN, Table & Graph Data

	A	B	C	D	E
1	MEAN DIMENSIONS			CODE	
2			MEAN	van/de	tot/à
3	MODULE 1	QUANTITY	#DIV/0!	1	4
4		LEARN	#DIV/0!	1	4
5		SUPPORT	#DIV/0!	1	4
6		PARTICIPATION	#DIV/0!	1	4
7		CHANGE	#DIV/0!	1	4
8		INSECURITY	#DIV/0!	1	4
9		PLEASURE	#DIV/0!	1	2
10		RECOVERY	#DIV/0!	1	2
11	MODULE 2	NUISANCE	#DIV/0!	1	4
12		DANGER	#DIV/0!	1	4
13		EXHAUSTION	#DIV/0!	1	4
14		REPETITIVE	#DIV/0!	1	4
15		DISPLAY	#DIV/0!	1	4
16	MODULE 3	INJURY	#DIV/0!	1	2
17		SAFETY	#DIV/0!	1	5
18	MODULE 4	HEALTH_BAD	#DIV/0!	1	5
19		PAIN10	#DIV/0!	0	10

	A	B
1		
2		
3	Moyenne de QUANTITY	
4	SEX	Total
5	1 : Homme	2,4
6	2 : Femme	2,6
7	Total	2,5
8		



Extrait du rapport-type

LES DIMENSIONS DES MODULES

Dans cette partie, vous allez présenter les résultats de votre échantillon concernant les moyennes aux différentes dimensions des 6 modules (par exemple, la moyenne à la dimension « QUANTITY », c'est-à-dire « Rythme et quantité de travail », du module « Aspects psychosociaux »). Vous pourrez ainsi facilement connaître la situation à propos de ces différentes dimensions pour votre échantillon, et ensuite interpréter cette situation : est-elle bonne, correcte, ou mauvaise ?

Coller ici le tableau « MEAN DIMENSIONS »
de la feuille EXCEL « MEAN DIM. »

Pour permettre l'interprétation des résultats, il est important de pouvoir disposer d'une norme de comparaison. Vous trouverez dans les pages qui suivent, pour chaque module, un tableau reprenant justement les normes de référence (tableau titré « CECI EST LE TABLEAU DES NORMES DE REFERENCE ») pour chaque dimension. Il ressemble à ceci :

CECI EST LE TABLEAU DES NORMES DE REFERENCE								
Dimension	N	M	ET	Min	Max	1 ^{er} tertile	2 ^{ème} tertile	3 ^{ème} tertile

MODULE 1 : ASPECTS PSYCHOSOCIAUX

CECI EST LE TABLEAU DES NORMES DE REFERENCE								
Dimension	N	M	ET	Min	Max	1 ^{er} tertile	2 ^{ème} tertile	3 ^{ème} tertile
QUANTITY	1812	2.5	0.7	1.0	4.0	⊗ [1.0 ; 1.9]	⊗ [2.0 ; 2.6]	⊗ [2.7 ; 4.0]
LEARN	1812	2.7	0.6	1.0	4.0	⊗ [1.0 ; 2.2]	⊗ [2.3 ; 2.9]	⊗ [3.0 ; 4.0]
SUPPORT	1812	2.8	0.7	1.0	4.0	⊗ [1.0 ; 2.4]	⊗ [2.5 ; 2.9]	⊗ [3.0 ; 4.0]
PARTICIPATION	1812	2.6	0.7	1.0	4.0	⊗ [1.0 ; 1.9]	⊗ [2.0 ; 2.9]	⊗ [3.0 ; 4.0]
CHANGE	1812	1.7	0.5	1.0	4.0	⊗ [1.0 ; 1.2]	⊗ [1.3 ; 1.9]	⊗ [2.0 ; 4.0]
INSECURITY	1812	1.6	0.7	1.0	4.0	⊗ [1.0 ; 1.0]	⊗ [1.1 ; 1.7]	⊗ [1.8 ; 4.0]
PLEASURE	1812	1.8	0.3	1.0	2.0	⊗ [1.0 ; 1.7]	⊗ [1.8 ; 1.9]	⊗ [2.0 ; 2.0]
RECOVERY	1812	1.4	0.4	1.0	2.0	⊗ [1.0 ; 1.0]	⊗ [1.1 ; 1.4]	⊗ [1.5 ; 2.0]

RYTHME ET QUANTITE DE TRAVAIL / QUANTITY

La dimension « Rythme et quantité de travail » est composée de 3 items questionnant la fréquence à devoir fournir un effort supplémentaire pour terminer un travail, à travailler sous contrainte de temps et à devoir se dépêcher.

Les répondants ont une moyenne de **2.5** ; ils se situent donc au niveau du **2^{ème} tertile**, par rapport à la norme de référence.

Supprimer les phrases inutiles :

- 😊 : Les répondants ne sont pas face à un rythme et une quantité de travail importants.
- 😐 : Les répondants sont face à un rythme et une quantité de travail moyens.
- 😞 : Les répondants sont face à un rythme et une quantité de travail importants.

Extrait du rapport-type

FACULTES DE TRAVAIL : RECAPITULATIF

MODULE	DIMENSION	SMILE
		<i>Supprimer les smileys inutiles</i>
MODULE 1 : Aspects psychosociaux	Rythme et quantité de travail	  
	Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	  
	Soutien social	  
	Possibilité de participation	  
	Difficulté face aux changements dans les tâches	  
	Insécurité d'emploi	  
	Plaisir au travail	  
	Besoin de récupération	  
MODULE 2 : Aspects physiques des conditions de travail	Nuisances	  
	Dangerosité	  
	Exigences physiques	  
	Gestes répétitifs	  
	Travail sur écran	  
MODULE 3 : Sécurité	Accident du travail	  

	Climat de sécurité	  
MODULE 4 : Santé	Soucis de santé	  
	Douleurs/maux	  
	Etat de santé ces 2 semaines	  
	Nombre de fois à la maison	  
	Nombre de jours à la maison	  
MODULE 5 : Capacité à travailler	Compétences perçues	  
	Augmentation des capacités	  
MODULE 6 : Intention de rester	Intention de rester à court terme	  
	Intention de rester à long terme	  

Là où vous avez obtenu un **smile vert** , la situation en question est favorable. Bravo... et continuez comme ça !

Là où vous avez obtenu un **smile jaune** , vous êtes dans la moyenne par rapport à l'échantillon de référence... mais on vous encourage à encore améliorer les choses !

Là où vous avez obtenu un **smile rouge** , vous faites partie, pour cette situation, des « mauvais élèves » par rapport à l'échantillon de référence. Il est tout-à-fait nécessaire d'intervenir, de lancer des actions concrètes pour atteindre une situation au moins correcte.

RESULTATS 2014 « intellectuels »

MODULE	DIMENSION	Synthèse 2014 sur base de la moyenne	label	2011 %	2014 %	* comparatif BILAN
	Stress au travail	☹	la plupart du temps à toujours	17,3	37,30	☹
MODULE 1 : Aspects psychosociaux	Rythme et quantité de travail	☹	souvent à toujours	30,6	57,7	☹
	Utilisation des connaissances et possibilité d'apprentissage	☺	jamais à parfois	31,8	30,7	☺
	Soutien social	☺	jamais à parfois	18,2	25,8	☹
	Possibilité de participation	☺	jamais à parfois	45,3	43,6	☺
	Difficulté face aux changements dans les tâches	☺	souvent à toujours	4,5	7,2	☺
	Insécurité d'emploi	☺	souvent à toujours	11,4	25,0	☹
	Plaisir au travail	☺	non	9,0	16,6	☹
	Besoin de récupération	☹	oui	29,7	58,5	☹

* CRITERE : AU MOINS 5% DE MOINS = ☺ ; AU MOINS 5% DE PLUS = ☹

MODULE	DIMENSION	MEAN 2014	label	2011 %	2014 %	BILAN*
MODULE 2 : Aspects physiques des conditions de travail	Nuisances	😊	souvent à toujours	2,7	3,2	😞
	Dangerosité	😊	souvent à toujours	2,2	4,0	😞
	Exigences physiques	😊	souvent à toujours	1,5	3,5	😞
	Gestes répétitifs	😊	souvent à toujours	17,6	20,5	😞
	Travail sur écran	😞	souvent à toujours	90,6	95,2	😞
MODULE 3 : Sécurité	Accident du travail (impliqué)	😊	oui	3,5	2,2	😞
	Climat de sécurité	😊	pas d'accord	12,3	21,7	😞
MODULE 4 : Santé	Soucis de santé	😊	d'accord	5,5	11,8	😞
	Douleurs/maux	4,6	au moins une/un	75,0	90,3	😞
	Etat de santé ces 2 semaines	😞	mauvais à moyen	15,0	34,3	😞
	Nombre de fois à la maison (mald/acc)	😊	2 fois à plus	22,7	25,2	😞
	Nombre de jours à la maison (mald/acc)	6,6	plus de 10 jours	13,8	10,0	😞
	Nombre de fois au travail (mald/acc)	😊	2 fois et plus	30,8	50,1	😞
MODULE 5 : Capacité à travailler	Compétences perçues	😊	pas d'accord	3,0	6,6	😞
	Augmentation des capacités	😞	diminuées	21,7	28,2	😞
MODULE 6 : Intention de rester	Intention de rester à court terme	😊	non	7,9	17,3	😞
	Intention de rester à long terme	😞	non	32,1	36,6	😞

* CRITERE : AU MOINS 5% DE MOINS = 😊 ; AU MOINS 5% DE PLUS = 😞

DISCUSSION

- Chacun des modules joue un rôle dans la compréhension des facultés de travail : les deux modules « capacité à travailler » et « intention de rester » sont expliqués par au moins une dimension de chacun des autres modules.
 - Deux dimensions en particulier jouent un rôle important dans chacune des quatre dimensions centrales du VOW/QFT : l'état de santé/l'absence de soucis de santé et le plaisir au travail.
 - Les dimensions de tous les modules sont sensibles aux différents contextes et caractéristiques socioprofessionnelles des répondants.
- ➔ On peut dire que le VOW/QFT est un très bon outil pour l'analyse des capacités/facultés de travail, et ceci pour les travailleurs de tous âges.

Merci de votre écoute

