

La professionnalisation en travail social au risque de la performance

Résumé :

Le Travail Social est soumis à de nombreuses tensions, la recherche de performance en est devenue un aspect marquant. Cette prégnance de la culture du résultat n'est pas sans effet sur le sens que donnent les professionnels à leur travail. Enfermés dans une logique d'efficacité, de mesure quantitative, ces professionnels en oublient la qualité des prestations qui permet de penser en terme de plus-value sociale plutôt qu'en terme de coûts sociaux.

Les auteurs :

- **Pierre Artois** est Aspirant FNRS - PhD Student à l'Université Libre de Bruxelles. Sa recherche doctorale porte sur la formation tout au long de la vie dans le secteur non marchand.

Mots clefs : professionnalisation - performance-travail social – évaluation

Cet article peut être consulté sur le site : <http://www.cairn.info/revue-empan.htm>